



TSU 2018 CSR

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

台灣鋼聯企業社會責任報告書



封面設計理念

用封面直接帶出旋窯，因台灣鋼聯設立目的是鋼鐵業共同出資做好電弧爐煉鋼集塵灰事業廢棄物資源化再利用處理，達成零廢棄物之目標，用線條綿延，傳達廢棄物，可轉換成資源化產品，100%資源循環再利用。

目錄

2018年報告書總覽

- 2 關於報告書
- 3 經營者的話
- 5 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 6 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 8 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準

- 9 關鍵ESG永續績效連結
- 10 聯合國永續發展目標SDGs及鋼聯重大主題連結

CH1 永續主題管理

- 11 1.1 永續主題鑑別
- 12 1.2 利害關係人評估及議合
- 20 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理

- 23 公司治理管理方針及亮點摘要
- 25 2.1 公司與治理概況
- 28 2.2 產品與經濟績效
- 31 2.3 氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈

- 32 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 34 3.1 循環經濟推手
- 36 3.2 運輸及安全法規
- 37 3.3 供應鏈管理
- 39 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程

- 40 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 42 4.1 環境友善製程
- 45 4.2 管理系統
- 48 4.3 能資源及溫室氣體管理
- 52 4.4 污染防治及水管理

CH5 社會共融

- 57 5.1 社會關懷
- 60 5.2 教學參訪
- 62 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場

- 64 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 66 6.1 人力資源管理
- 68 6.2 員工福利
- 70 6.3 人才培育
- 72 6.4 職業安全與健康

附 錄

- 76 ISO 26000社會責任指引
- 77 GRI 準則內容索引：一般揭露
- 78 GRI 準則內容索引：特定主題準則
- 79 AA1000外部保證聲明

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效 連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 報告書管理單位及聯絡方式 |

有任何意見或指教，歡迎您與我們聯絡

地址：彰化縣伸港鄉蚵寮村彰濱工業區

線工北一路36號

公司網址：



報告書管理單位：鋼聯企業社會責任委員會

聯絡人：發言人林琨傑 管理處經理

jackie.lin@tsutw.com.tw

電話：04-758-6136 #200



CSR意見反映及申訴信箱：

csr@tsutw.com.tw

關於 報告書

| 敬讀者 |

本報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 發行之2016 準則編制，依循「核心 (core)」選項，另報告書額外遵循國際相關指引及標準包括：聯合國永續發展目標(SDGs)及ISO 26000社會責任指引，且為提供閱讀者可信賴之公開資訊，本報告書通過BSI Taiwan外部保證作業，並符合AA1000 保證標準(2008)及其2018年附錄Type 1 中度第三方保證。

| 提升產業循環經濟永續績效及透明揭露 |



鋼聯落實企業社會責任，回應廣大社會期望，報告書編輯以提升產業循環經濟及提升永續績效為編輯主軸，透過利害關係人議合，鑑別關注之重大主題，並以此為報告架構，透明揭露鋼聯相關永續績效。

| 報告範疇 |

報導期間為2018年1月1日至2018年12月31日，鋼聯重要營運地點企業永續的管理與績效表現，為本報告書主要提供的資訊範疇。財務數據來源經會計師簽證後公開發表，另部分統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開發表資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外，則另行於報告書內文中說明。

| 報告書導讀 |

為方便讀者快速準確閱讀，本報告書做了以下措施

- 📍 目錄及索引設定每個章節地快速連結符號 ，只需將游標移至您想閱讀地部分點選，即可快速到達該章節。
- 📍 電子版報告書每頁皆設定快速連結模式，讀者可以快速連結。點選符號  可以進一步連結詳細資訊。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準

CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄

經營者
的話

鋼聯設立目的乃鋼鐵業共同出資做好電弧爐煉鋼集塵灰事業廢棄物資源化再利用處理，達成零廢棄物之目標，一路走來始終如一，為台灣這片「藍天綠地、青山淨水」的永續環境盡一份心力。

為使企業永續發展，鋼聯鑑別了公司永續發展可能之風險及機會，分析內外部議題，制定永續發展ESG願景策略之對應行動計畫，並依循聯合國永續發展目標(SDGs)為主軸，並以產品生命週期及整個企業價值鏈為分析架構，找出企業營運之正面效益及極小化負面衝擊，從而落實為鋼聯之營運策略。

在循環經濟推動方面

鋼聯本身成立之目的即整合動靜脈產業，推動資源循環再利用及製程廢棄物價值提升，除再利用處理電弧爐煉鋼業生產過程所產生難以處理之有害事業廢棄物集塵灰轉換成有價產品外，更進一步規劃將生產過程產生之廢棄物，轉換成資源化產品，減少原生物料之開採使用，可以說鋼聯建立了100%資源循環再利用，建立了最佳循環經濟模式。

在乾淨製程能源改善方面

鋼聯建立乾淨旋轉窯操作製程，另為防止粉塵逸散建立了爐碴、焦碳、集塵灰及氧化鋅密閉室內倉庫，並建立地下廊道輸送物料避免逸散，打造低污染工廠。能源改善部份針對重大能源使用設備進行改善，包括自行研發旋窯高效能供氣吹管、設置爐碴廢熱回收空氣冷卻設備回收生產過程之廢熱，做為旋窯空氣加熱，減少焦碳使用。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效 連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



完整即時環境監測且零違法

完整監測規劃包括：煙道廢氣出口、地下水、雨水貯留槽、納管放流水、土壤、爐渣、空氣品質、空氣中戴奧辛、落塵量及產品氧化鋅共十類別21項目，相關監測報告定期每季公告，近五年來亦完全符合法規要求。

運輸安全及符合法規方面，提早達成聯合國永續發展目標

鋼聯運送相關有害事業廢棄物，建立完整運輸管理制度，包括車輛及人員管理及訓練，相關運輸法規要求等，除完全符合相關清運法規要求外，近三年來亦完全無發生交通事故。提早達成聯合國交通事故減半之永續發展目標。

善盡企業社會責任，無償處理 最毒海岸非法棄置

鋼聯基於社會責任，以自身電弧爐集塵灰及污染土壤資源化處理能力，無償處理新竹縣新豐鄉垃圾掩埋場西側海濱非法棄置場之集塵灰，還給新豐鄉一個乾淨的海岸。打造公部門、私部門及社會部門三方共贏的最佳社會責任模式。

打造幸福職場，提高製程競爭力方面

鋼聯建立完整人力資源管理及育才留才制度，員工對公司有高度向心力，打造公司永續競爭力。

落實在地社區關懷方

鋼聯每年持續贊助在地蚵寮社區專車及學童專車，提供社區學童及老弱居民安全舒適之交通工具，另認養在地工業區防風林，進行環境清潔及植栽維護，提供防風林的動植物一個良好的環境，豐富生態，而美麗的防風林也吸引新人來此拍攝婚紗照。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效 連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略



鋼聯願景使命

成為台灣最佳循環經濟的典範公司。

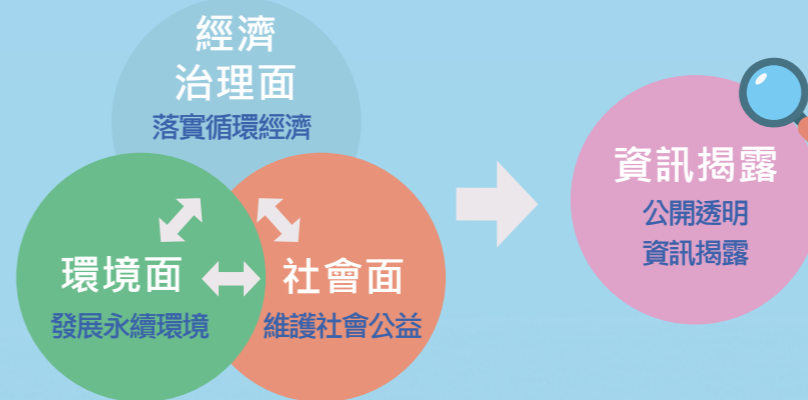


企業核心價值

為地球「藍天綠地、青山淨水」的永續環境盡一份心力。



永續發展策略原則





- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

鋼聯ESG永續發展短中長期目標

 2018年永續績效
 連結及標準


CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



ESG面項	重大主題	關鍵指標	短期目標~2020年	中期目標~2025年	長期目標~2030年	2018年現況
E 環境面	能 源	再生能源建置	完成屋頂 太陽能評估	完成屋頂太陽能及風力發電建置	完成屋頂太陽能及風力發電建置	再生能源評估規劃
	排 放	<ul style="list-style-type: none"> GHG查證涵蓋率：ISO 14064-1盤查查證100%涵蓋率。 與2016年比較，至2030年每噸CO₂e排放之營收(仟元)增加100%。 	<ul style="list-style-type: none"> GHG查證涵蓋率100%。 GHG排放生產力23.24仟元/噸CO₂e，相較2016年增加95%。 	<ul style="list-style-type: none"> GHG查證涵蓋率100%。 GHG排放生產力23.48仟元/噸CO₂e，相較2016年增加97%。 	<ul style="list-style-type: none"> GHG查證涵蓋率100%。 GHG排放生產力23.84仟元/噸CO₂e，相較2016年增加100%。 	<ul style="list-style-type: none"> GHG查證涵蓋率100%。 GHG排放生產力22.88仟元/噸CO₂e，相較2016年增加92%。
	環保法規	無重大違反法規				無重大違反法規
S 社會面	廢污水及廢棄物	無重大違反法規				無重大違反法規
	勞雇關係	人均員工薪資福利每年成長				2018年為1,316仟元，比去年成長8%。
	職業安全與健康	建置ISO 45001系統及持續改善				已建置OHSAS 18001。



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



鋼聯ESG永續發展短中長期目標



經濟績效	每年股利配發率70%			股利配發率70%
	每年營收成長 每年稅後盈餘成長			營收成長12.6% 稅後盈餘成長2.8%
循環經濟	資源廢棄物導入循環經濟	完成新增資源廢棄物許可變更	擴廠可行性評估	規劃循環經濟方案
運輸安全及法規	全年零交通事故			零交通事故
	運輸車輛符合法規			完全符合法規



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



👍 2017年獲頒經濟部潛力中堅企業。

👍 股利配發率 70% 營收成長 12.6% 稅後盈餘成長 2.8%

👍 薪資報酬委員會及審計委員會100%為獨立董事。

👍 建立100%資源再利用循環經濟模式。

👍 運輸法規3年來 0違規 👍 運輸安全3年來 0交通事故



👍 完整即時環境監測，資訊透明揭露。

👍 GHG查證涵蓋率 100%

👍 GHG排放生產力相較2016年增加 92%

👍 建立低碳旋轉窯操作製程。

👍 善盡企業社會責任，協助處理最毒海岸集塵灰非法棄置。

👍 贊助在地蚵寮社區學童專車及社區建設，提供社區學童舒適之交通工具。

👍 認養維護在地工業區防風林，良好的環境及豐富生態，吸引新人來此拍攝婚紗照。

👍 2018年供應商及承攬商總計119家，共118家評鑑為 **A級**



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



- 關鍵ESG永續績效連結
- 聯合國永續發展目標SDGs及鋼聯重大主題連結

CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



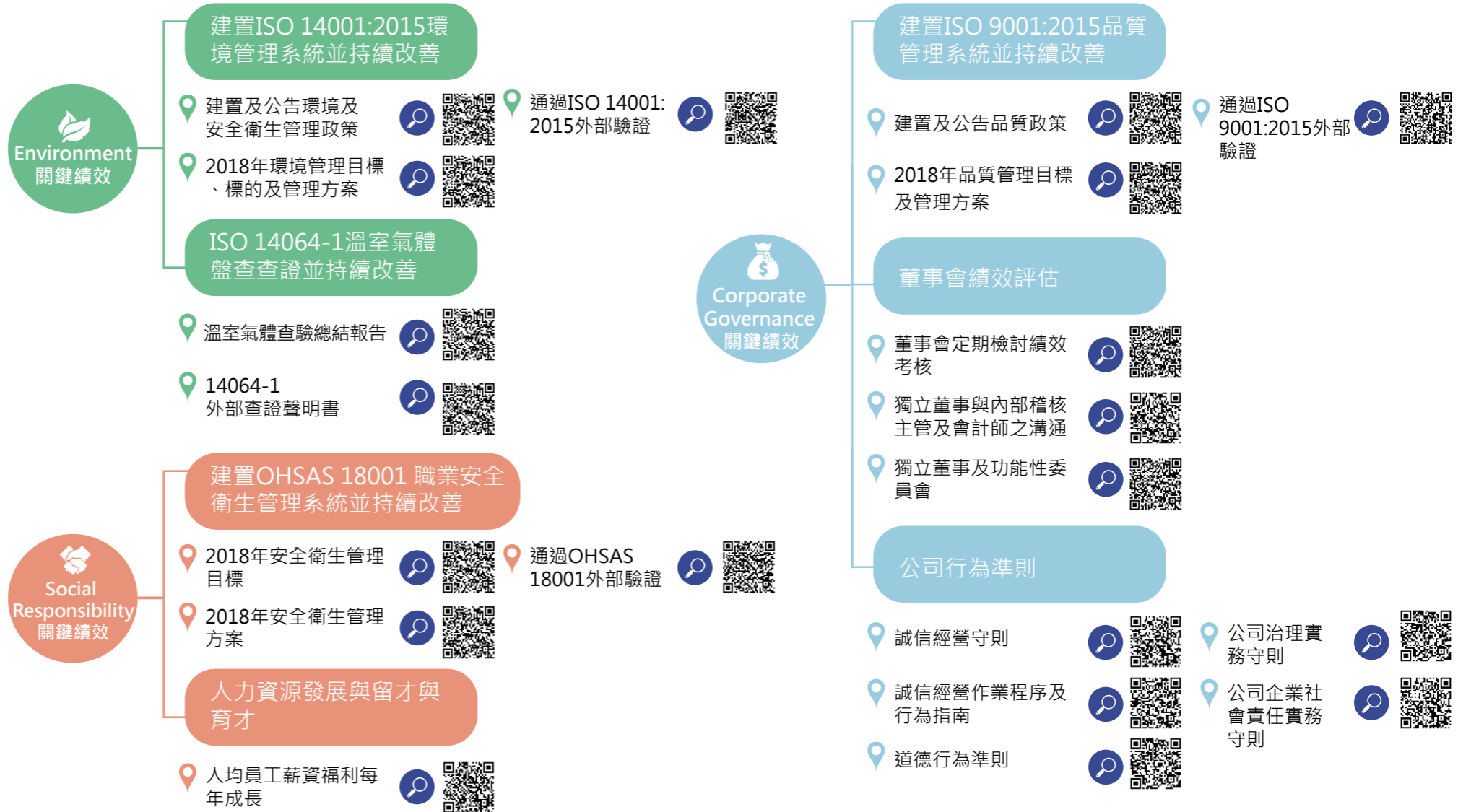
CH6 幸福職場



附 錄



2018永續績效連結及標準



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



- 關鍵ESG永續績效連結
- 聯合國永續發展目標SDGs及鋼聯重大主題連結

CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



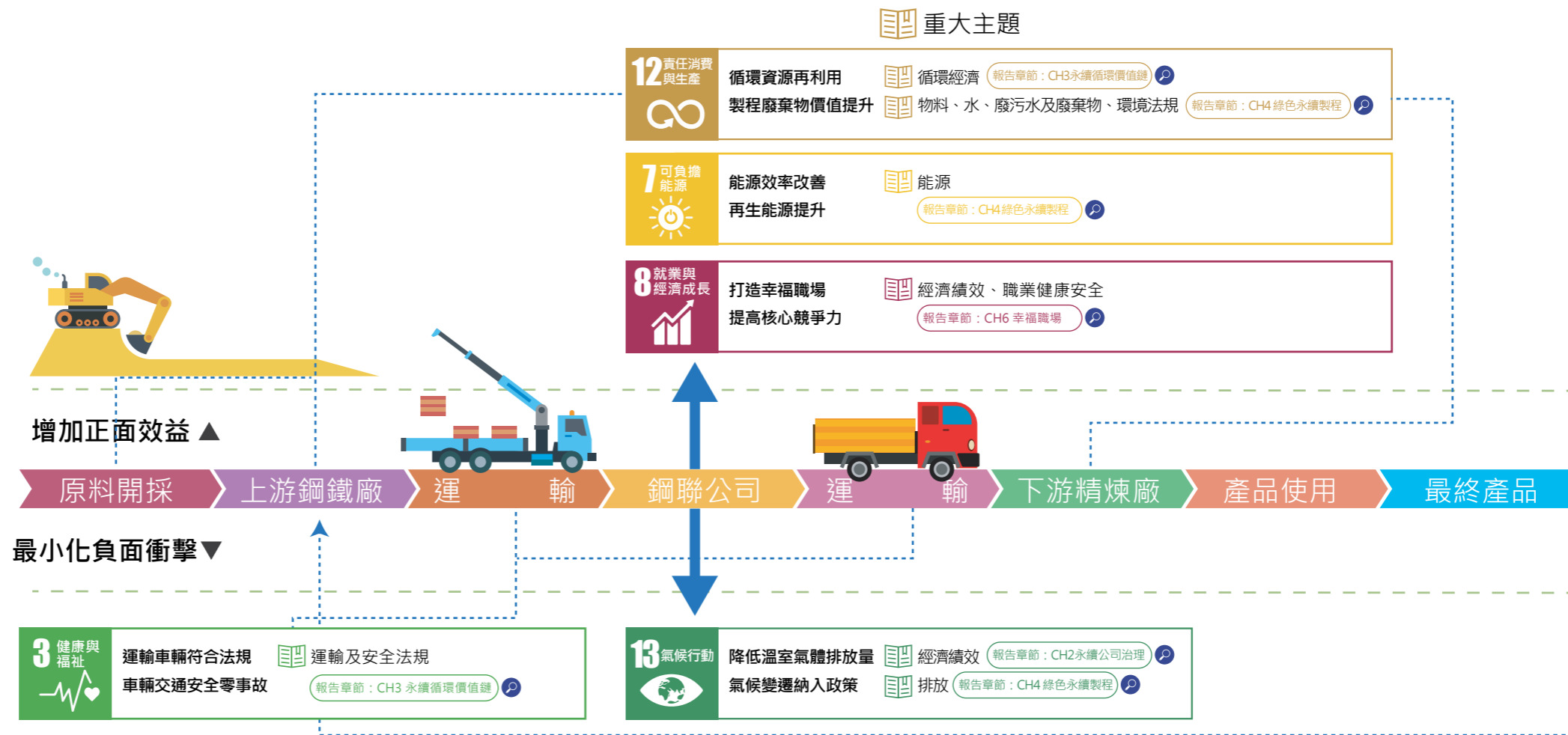
CH6 幸福職場



附錄



聯合國永續發展目標SDGs及鋼聯重大主題連結





- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露



CH1 永續主題管理

| 1.1 永續主題鑑別 |

重大永續主題管理為一個持續改善循環，經由4個步驟來達成包括：相關永續主題鑑別、利害關係人鑑別評估與議合、關注主題永續衝擊評估及確認重大主題及揭露管理等，並且每年重新檢視主題及揭露。



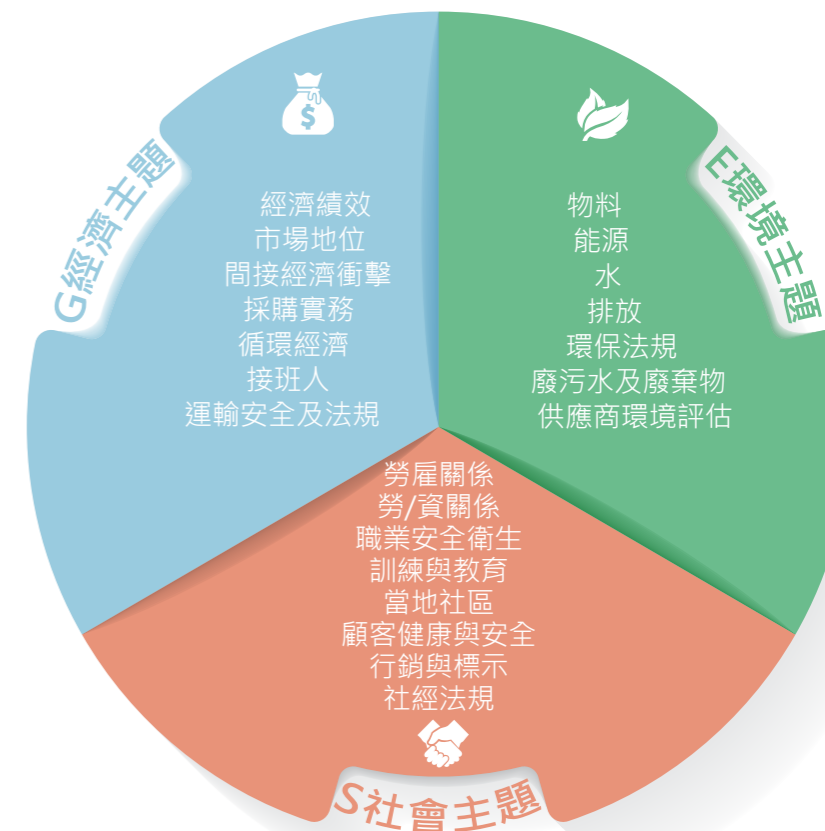
| 鋼聯內外部議題 |

外部議題 聯合國永續發展目標SDGs、ISO 26000社會責任指引、GRI準則、GRI產業永續議題、利害關係人溝通過程意見回饋、金融主管機關法規規範議題、國內外CSR獎項規範等。

內部議題 鋼聯永續發展政策、策略、重要績效指標(KPIs)、公司規章制度等。

| 永續主題鑑別討論 |

CSR委員會參考國內外相關永續議題，並且深入探討聯合國永續發展目標SDGs及鋼聯特定主題，再經由小組討論方式確認在經濟、社會、環境及特別主題共計22個可能相關之永續主題。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1永續主題鑑別
- 1.2利害關係人評估及議合
- 1.3重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



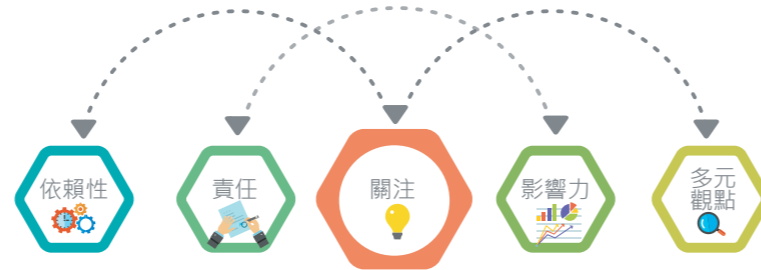
附 錄



| 1.2利害關係人議合與衝擊評估 |

| 利害關係人鑑別評估 |

參考 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard 2015五大面向，由CSR委員會進行利害關係人鑑別及討論評估，以確認利害關係人的重要性，包括：依賴性(Dependency)、責任(Responsibility)、關注(Tension)、影響力(Influence)、多元觀點(Diverse perspectives)。



經鑑別利害關係人類別包括：員工、股東、客戶等共計11類，評估後利害關係人權重前五大分別為：員工、投資人股東、客戶、供應商及政府機關。

| 永續衝擊評估及問卷調查 |

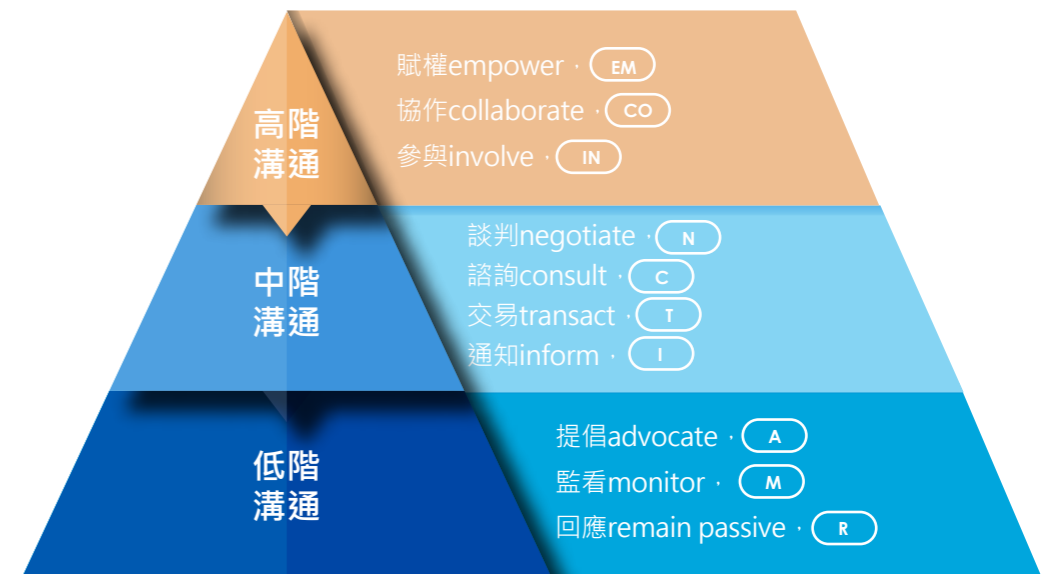
為使相關主題永續衝擊分析正確性，鋼聯依據 AccountAbility Redefining Materiality 「Five-Part Materiality Test」。針對22個相關主題，由CSR委員會進行永續衝擊分析，並且設計問卷進行調查，總計回收有效問卷105份，並加入利害關係人權重計算利害相關人的行為與關注。

| 利害關係人議合 |

鋼聯與利害關係人議合除了透過日常業務以各種方式與利害關係人保持互動外，我們也利用各種管道，包括電話溝通、召開會議、滿意度調查、實地拜訪、參與公會等方式進行。

| 整合溝通策略矩陣 |

依據(AA1000 SES)標準，界定鋼聯與利害關係人溝通之目的範圍，以及溝通之程序，制定整合溝通策略矩陣，達到最佳溝通效益。





- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點



- 1.1永續主題鑑別
- 1.2利害關係人評估及議合
- 1.3重大主題管理與揭露



| 利害關係人問卷調查意見摘要 |

進行問卷調查分析時特別注重利害關係人提出之其他意見，依據意見進行整合性策略溝通之規劃，利害關係人反應的意見摘要彙整：

公會1

就公會的角度而言我們期望會員廠商應遵守政府的相關環保法規，並以誠實的態度，落實做好資源再利用的角色，繁榮地方經濟為重要任務。尤其是資源循環再利用為國家的重要施政要項，而鋼聯公司的資源回收更是許多環保團體心目中的優良公司，因此責任十分重大。維持過去公司的環保形象，公司未來之路將會是越來越寬廣。



客戶1

期雙方永續合作，共創雙贏經濟~



公會2

勿以惡小而為之，或輕忽一些小作為，因為這些小作為可能會影響到公司未來的營運利潤，甚至對公司造成無法彌補的損害。因此員工的向心力是十分重要的。給予員工良好的薪資是留住人才最好的方法。



客戶2

可於網站上定期公告貴公司社會責任之成效。



供應商2

貴公司是一個很有人情味的公司，會顧慮到廠商的永續經營，會盡量給廠商機會。也很公平。員工從上而下，都很親切，對貴公司沒有什麼意見。



產業界1

建議符合現今市場價格調整，以利提升競爭力。



產業界2

建立具環保與經濟可行性兼具的污染土壤再利用處理技術，為台灣土壤污染環境保護樹立標竿。



員工1

落實企業社會責任



員工2

工作環境品質再提升

媒體1

鋼聯公司經營注重環保，且績效顯著成長，已是很棒的企業，僅建議多從事社會公益活動，以回饋社會，同時，要加強環保教育，讓社會大眾對貴公司有更多的瞭解與認識。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



各類利害關係人議合及回應情形

員工溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
<ul style="list-style-type: none"> 員工每年主管訪談。 每季勞資會議、不定期職工福利委員會 不定期員工訓練計畫及定期教育訓練 不定期員工信箱 每週主管會議 	<p>【勞僱關係】</p> <ol style="list-style-type: none"> 人員皆為不定期契約員工。 制訂員工相關規章制度。
	<p>【職業安全衛生】</p> <ol style="list-style-type: none"> 建置OHSAS 18001並通過驗證。 落實員工健康照顧。
	<p>【環保法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。 建置ISO 14001、ISO 9001，並通過驗證。
	<p>【社會經濟法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 遵循各項法律規定，落實至日常管理之中。 配合主管機關定期及不定期查核。
	<p>【經濟績效】</p> <ol style="list-style-type: none"> 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。 定期透過公開資訊觀測站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。



投資人/股東 溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
<ul style="list-style-type: none"> 年度股東大會 每年舉行法人說明會 不定期公司網站 每季財務報告書 發言人與代理發言人制度 股東可透過電話、電子郵件詢問 	<p>【環保法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。 建置ISO 14001及ISO 9001，並通過驗證。
	<p>【廢污水及廢棄物】</p> <ol style="list-style-type: none"> 設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。 公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。
	<p>【經濟績效】</p> <ol style="list-style-type: none"> 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。 定期透過公開資訊觀測站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。
	<p>【物料】</p> <ol style="list-style-type: none"> 每年供應商交貨穩定性與品質評鑑。
	<p>【排放】</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



公協會溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應		媒體溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應	
<ul style="list-style-type: none"> 不定期公文 不定期參與公協會所舉辦的各項座談會 定期理監事會議 	<p>【環保法規】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。 2. 建置ISO 14001及ISO 9001，並通過驗證。 		<p>【環保法規】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。 2. 建置ISO 14001及ISO 9001，並通過驗證。 	<p>【廢污水及廢棄物】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。 2. 公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。 	<p>【廢污水及廢棄物】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。 2. 公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。
	<p>【運輸安全及法規】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 每輛清運車輛皆安裝GPS，可追蹤每台清運車輛運輸狀況。 2. 清運合約中明確規定可清運車輛狀況、年限及投保相關保險。 	<ul style="list-style-type: none"> 發言人及代理發言人制度 不定期發布新聞稿 不定期公司網站 不定期Email 	<p>【循環經濟】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 推動其他難處理廢棄物之再利用，將廢棄物轉作可再利用之資源。 		
	<p>【物料】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 每年供應商交貨穩定性與品質評鑑。 	<p>【當地社區】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 不定期參與鄰近居民活動。 2. 每季於公司官網公告監測數據。 			
	<p>【排放】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。 	<p>【能源】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 持續研發機器設備，降低生產CO₂排放量。 2. 評估投資綠色能源設備，為永續環境盡一份心力。 			
	<p>學術界溝通頻率及平台</p> <ul style="list-style-type: none"> 每季官網公告資訊 不定期研討會及專家諮詢 每年外部驗證 不定期發布新聞稿 不定期Email 	<p>關切主題執行情形及回應</p> <ul style="list-style-type: none"> 【環保法規】【廢污水及廢棄物】【排放】 1. 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。 		<p>【職業健康安全】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 建置ISO 45001，並通過驗證。 <p>【運輸安全及法規】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 建構完整運輸安全體系制度。 	

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



客戶溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
<ul style="list-style-type: none"> 每年客戶滿意度調查 不定期客戶拜訪 不定期電話 不定期電郵 	【廢污水及廢棄物】 1. 設置廢水回收系統，做更有效之利用。 2. 產出之廢棄物清運業者皆為合格再利用業者。
	【排放】 1. 落實環評承諾，每季公告監測數據。
	【水】 1. 本公司用水主要包括生活用水、製程用水及作業用水，已完成廢水回收系統之設置，可回收部份處理後之雨污水及廢污水，回收做為造粒製程用水或廠區道路灑水用水，回收水量約每日0~70噸。
	【環保法規】 1. 遵守環保法規，2018年並無違反法規案件。
	【物料】 1. 進入鋼聯廠區需遵守環安衛規定等。 2. 穩定處理全台灣約92%集塵灰，期望未來可處理全台灣100%集塵灰。 3. 其他重要物料如焦炭、石灰均以制定規範並公開招標方式採購。

產業界溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
<ul style="list-style-type: none"> 加入環境保護工程專業營造業公會 	【環保法規】 1. 遵守環保法規，2018年並無違反法規案件。
	【循環經濟】 1. 成立子公司台鋼資源，設置全世界首創20大氣壓蒸氣爐渣安定化工廠，可循環再利用本廠之副產品爐渣。
	【職業安全衛生】 1. 建置OHSAS 18001並通過驗證。 2. 落實員工健康照顧。
	【廢污水及廢棄物】 1. 設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。 2. 公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。
	【物料】 1. 進入鋼聯廠區需遵守環安衛規定等。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1永續主題鑑別
- 1.2利害關係人評估及議合
- 1.3重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



承攬商 溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應	供應商 溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
<ul style="list-style-type: none"> 定期對司機實施教育訓練與溝通。 不定期合約。 	<p>【職業安全衛生】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守職業安全相關規定，提高運輸安全性。 2. 廠內施工時應遵守政府相關法規及依合約「承攬商勞安及其他事項規定」辦理。 3. 承攬商應具相關證照並受訓。 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期溝通。 不定期合約。 	<p>【運輸安全及法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 廠內交貨時依買賣合約「廠區一般規定與違反安全衛生規定罰款一覽表」規定辦理。 2. 廠外運輸時應遵守政府相關交通法規。
	<p>【社經法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依循政府法規相關規定。 		<p>【職業安全衛生】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依政府相關法規及買賣合約「廠區一般規定與違反安全衛生規定罰款一覽表」規定辦理。
	<p>【運輸安全及法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期安排教育訓練宣導與道路交通規則法規鑑別公告。 2. 廠內運輸時依合約「承攬商勞安及其他事項規定」辦理。 3. 廠外運輸時應遵守交通法規。 		<p>【環保法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依政府相關法規及買賣合約「廠區一般規定與違反安全衛生規定罰款一覽表」規定辦理。
	<p>【訓練與教育】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安排司機教育訓練與危險物品運送訓練班回訓。 		<p>【廢污水及廢棄物】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依政府相關法規。
	<p>【環保法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守環保法規，無環境污染與罰單。 		<p>【循環經濟】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使供應商充分認知本公司在循環經濟中所扮演的角色與功能。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



政府機關 溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應	當地居民 溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
<ul style="list-style-type: none"> 每季至政府機關主管網站法規查詢系統執行法規查核。 每月環保署事業廢棄物申報及管理資訊系統。 即時政府主管機關網站互動區、諮詢信箱。 不定期參加各類政策及法規修訂公聽會、座談會及說明會等。 不定期公文、會議、電話、傳真、郵件、電子報、公開資訊。 不定期非正式互訪/面會溝通等。 不定期環保稽查及職安與勞動檢查。 	<p>【環保法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 依法取得環評核可、集塵灰/污染土壤通案再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。 建置ISO 14001並通過驗證。 依ISO 14001每3個月執行法規鑑定。 參加相關公聽會、座談會、說明會等。 配合主管機關現場查核或稽查作業改善等。 <p>【廢污水及廢棄物】</p> <ol style="list-style-type: none"> 依環評核定之環境監測計畫執行監/檢測。 廢棄物依規定清理及網路申報。 設置廢水前處理設施，並取得水措許可，放流水納管採樣、抄表、查核及定期申報。 <p>【職業安全衛生】</p> <ol style="list-style-type: none"> 建置OHSAS 18001並通過驗證。 OHSAS 18001每3個月執行法規鑑定。 職安事故調查申報，設置無災害工時看板。 依規定執行作業環境測定，每年執行員工健康檢查一次，並執行分級管理。 配合主管機關職安及勞動檢查與缺失改善。 <p>【行銷與標示】</p> <ol style="list-style-type: none"> 設置公司網站、揭露相關資訊。 配合政府單位、環保團體、學校機關、媒體等參(採)訪計畫活動。 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期與當地居民建立良好溝通橋樑。 不定期協助當地社區活動舉辦。 不定期針對當地弱勢團體予以協助。 每季公告公司空氣、水相關排放標準。 不定期提高聘用當地居民就業。 	<p>【水】</p> <ol style="list-style-type: none"> 確實將工廠廢水排入污水廠處理。 <p>【循環經濟】</p> <ol style="list-style-type: none"> 將公司內廢棄物做好回收管理。 公司產品流向追蹤。 <p>【廢污水及廢棄物】</p> <ol style="list-style-type: none"> 公司廢水與廢棄物不亂排放與亂倒。 <p>【排放】</p> <ol style="list-style-type: none"> 確保煙囪排放與揚塵勿污染週遭環境。 <p>【職業安全衛生】</p> <ol style="list-style-type: none"> 無工安事故，確保人員工作安全。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1永續主題鑑別
- 1.2利害關係人評估及議合
- 1.3重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



產業界(爐碴) 溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
<ul style="list-style-type: none"> • 不定期參加各類政策及法規修訂公聽會、座談會及說明會等。 • 不定期公文、會議、電話、傳真、郵件、電子報、公開資訊。 • 不定期非正式互訪/會面溝通等。 • 不定期環保稽查及職安與勞動檢查。 • 每年簽訂爐碴再利用合約，以及每半年現地訪查一次。 	<p>【環保法規】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依法取得環評核可、集塵灰/污染土壤通案再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。 2.建置ISO 14001並通過驗證。 3.依ISO 14001環安衛管理系統每3個月法規鑑定。 4.不定期參加相關公聽會、座談會、說明會等。 5.配合主管機關現場查核或稽查作業及缺失改善等。
	<p>【循環經濟】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.電爐煉鋼集塵灰或污泥(A-7101)、鋅、鉛等有價金屬資源化回收成為產品粗氧化鋅、以及將高沸點物質燒結無害化、穩定化成為公告可再利用之旋轉窯爐碴(R-1207)。 2.產品粗氧化鋅銷售予鋅精煉廠，再精煉成純鋅錠或高純度鋅氧粉等；旋轉窯爐碴委由合格再利用機構依公告再利用管理方式逕行再利用。 3.產出爐碴每日自主管理及每半年委外檢測一次。 4.廠內產出之不合格爐碴、廢耐火磚、廢濾袋、廢太空袋、溝污泥、製程旁通料等回倉料，皆予以回爐再利用。
	<p>【職業安全衛生】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.建置OHSAS 18001並通過驗證。

產業界(爐碴) 溝通頻率及平台	關切主題執行情形及回應
	<p>【廢污水及廢棄物】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依環評核定之環境監測計畫執行監/檢測。 2.產出爐碴每日自主管理及每半年委外檢測一次。 3.廢棄物依規定清理及網路申報。 4.設置廢水前處理設施，並取得水措許可，放流水納管採樣、抄表、查核及定期每半年申報。
	<p>【物料】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.製程原物料依固定污染源操作許可範圍操作。 2.每日產出爐碴物料分區暫存，並採行自主管理化驗，確保產出物料可符合溶出試驗標準 3.每半年委由環保署認可之檢驗機構化驗一次重金屬溶出試驗及戴奧辛。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



1.3 重大主題管理與揭露

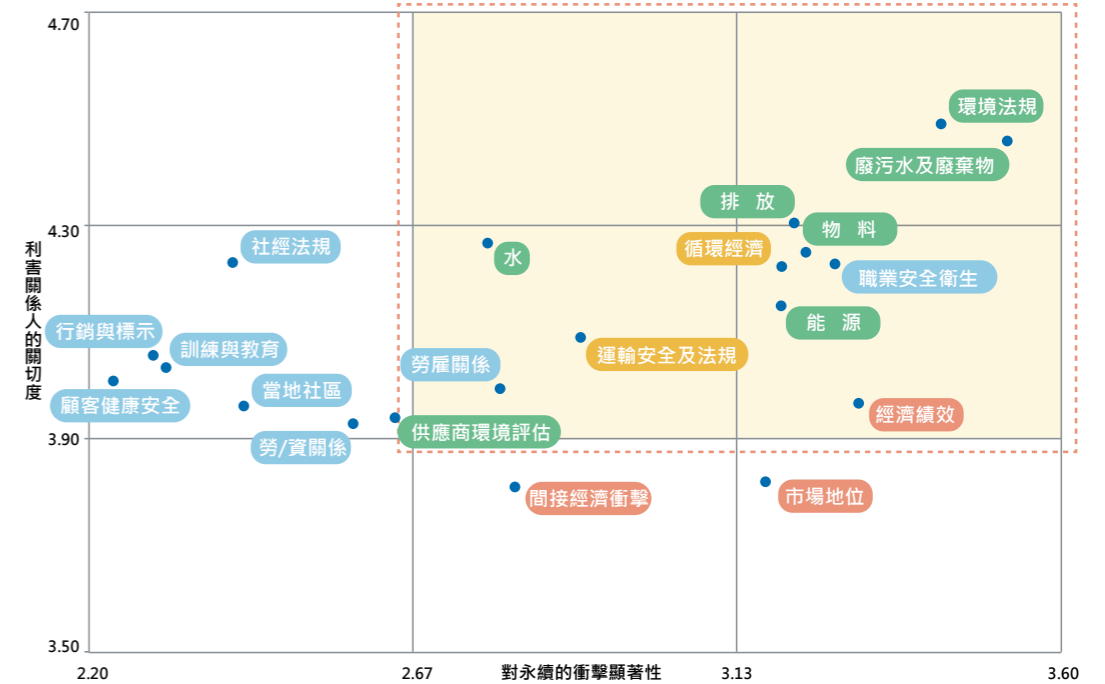
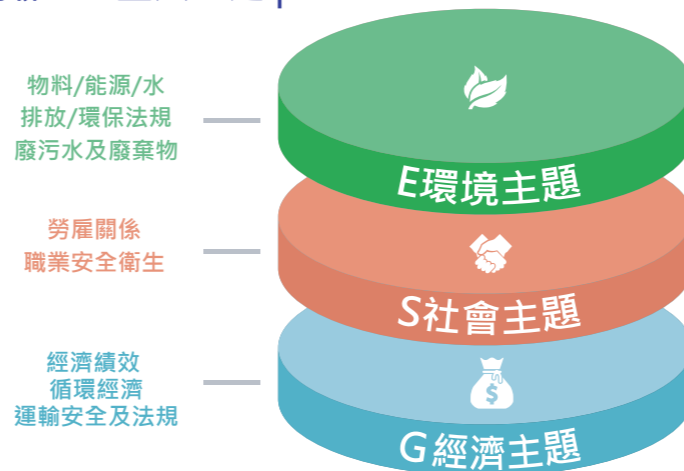
重大主題鑑別

依據利害關係人關切度及對各項永續主題的衝擊性，確認重大性主題矩陣，並為考慮涵蓋所有重大主題，定義永續衝擊2.67分及利害關係人關切度3.90分以上為鋼聯重大主題。

重大主題完整性確認及審查

經鑑別為鋼聯之重大主題，CSR委員會彙整相關重大性主題鑑別流程及結果資訊，呈董事長審核確認，以確保涵蓋所有主題。

鋼聯ESG重大主題



報告書內外部稽核

為使報告書內容與品質更趨完善，稽核機制規劃每年至少進行一次報告書內部稽核，由內部部門交叉稽核並委請外部專家進行TCSA獎項初評做為改進方向，2018年報告書之內部稽核於2019年4月16日進行。

為增加報告書可信度，委請BSI Taiwan進行外部查證，以確保報告書符合AA1000標準要求，2018年報告書外部稽核於2019年4月23日及5月8日進行。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



鋼聯重大主題及溝通策略

鋼聯依據各類利害關係人關切主題進行溝通策略矩陣規劃，透過完整議合及溝通方法，達到溝通之目的。經由問卷調查與重大主題討論，各類利害關係人關切重大主題與溝通策略如下：

ESG面向	重大主題	投資者/股東	員工	政府機關	客戶	承攬商	當地居民	供應商	學術界	產業界	媒體	公協會
E 環境面	物料	🗨️								🗨️		🗨️
	能源	🗨️			📣						🗨️	
	水				🗨️		🗨️					
	排放	🗨️			🗨️		📣		🗨️		🗨️	🗨️
	環境法規		📣	📣	📣	🗨️		🗨️	🗨️	🗨️	🗨️	📣
	廢污水及廢棄物	🗨️	📣	🗨️	🗨️	🗨️		🗨️	🗨️	🗨️	🗨️	🗨️
S 社會面	勞僱關係		📣	🗨️		🗨️						
	職業健康安全		📣	🗨️		📣	🗨️	📣	🗨️	🗨️		
G 治理經濟面	經濟績效	📣	📣			🗨️						
	循環經濟						🗨️	📣		📣	📣	
	運輸安全及法規			🗨️		📣		📣	📣			🗨️

備註：🗨️ 中階溝通方式如談判、諮詢、交易、通知。

📣 高階溝通方式如賦權、協作、參與。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

 2018年永續績效
 連結及標準


CH1 永續主題管理



- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害關係人評估及議合
- 1.3 重大主題管理與揭露

CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 鋼聯重大主題衝擊邊界 |

ESG面向	重大主題	對應標準	重大主題邊界衝擊範圍	重大主題邊界衝擊程度	管理方針及報告章節
 環境面	物料	GRI 301	L1、L2、L4、L5、L7	D1、D2、D3	CH4 環境友善綠色製程
	能源	GRI 302	L4	D1	
	水	GRI 303	L4	D1	
	排放	GRI 305	L4、L8	D1	
	環境法規	GRI 307	L4	D1	
	廢污水及廢棄物	GRI 306	L4、L8	D1、D2、D3	
 社會面	勞僱關係	GRI 401	L4	D1	CH6 幸福職場
	職業健康安全	GRI 403	L4	D1	
 治理經濟面	經濟績效	GRI 201	L1、L2、L3、L4、L5、L7	D1、D2、D3	CH2 永續公司治理
	循環經濟	BS 8001	L1、L2、L4、L5、L7	D1、D2、D3	CH3 永續循環價值鏈
	運輸安全及法規	鋼聯內規	L3、L4	D1	

衝擊邊界-生命週期階段：L1原料開採、L2上游鋼鐵廠、L3運輸、L4製造(鋼聯)、L5下游精煉廠、L6產品使用、L7最終產品、L8鄰近社區環境
 衝擊程度：D1直接造成此衝擊、D2促成衝擊、D3透過其商業關係與此衝擊有直接關聯

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準

CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



CH2 永續公司治理

| 公司治理管理方針及亮點摘要 |

重大永續主題管理為一個持續改善循環，經由4個步驟來達成包括：相關永續主題鑑別、利害關係人鑑別評估與議合、關注主題永續衝擊評估及確認重大主題及揭露管理等，並且每年重新檢視主題及揭露。

| 公司治理管理方針 |

鋼聯以推動循環經濟理念，依據聯合國永續發展目標，建構乾淨又環保的工業製程以及穩定品質，且創造持續的獲利及實際將盈餘分配照顧廣大投資大眾股東，尋求公司永續治理及發展。

| 重大主題：經濟績效 |

| 重大主題的意義 |

使股東在執行投資決策時，能獲得鋼聯更多正確的即時(重大訊息公告等)及定期(每月營收、每季財務報表等)資訊，除依法令規定須公告之資訊外，也儘可能提供較詳盡資訊，如每月結完帳立即公佈當月及累計的營收、出貨數量資料等，並透明揭露完整資訊。

| 重大主題的衝擊 |

穩健的財務績效及品質是企業永續經營的動力，為使公司能永續經營，重視營運獲利、投資盈虧、財務情形、營運成本等相關績效，以及營運過程中造成的間接經濟衝擊。

| 重大主題的管理方法 |

經濟績效政策

1. 追求股東權益最大化。
2. 無重大投資下，每年配發股利率70%。
3. 建置及落實ISO 9001品質管理系統。

經濟績效管理制度

1. 完善公司治理架構，設有董事會、審計委員會及薪資報酬委員會。
2. 建置ISO 9001品質管理系統。

經濟績效目標

每年營業收入及獲利成長。

經濟績效有效性評估

每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性。



13.2

針對氣候變遷進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫，提升氣候變遷衝擊下調適與減緩因應能力。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄

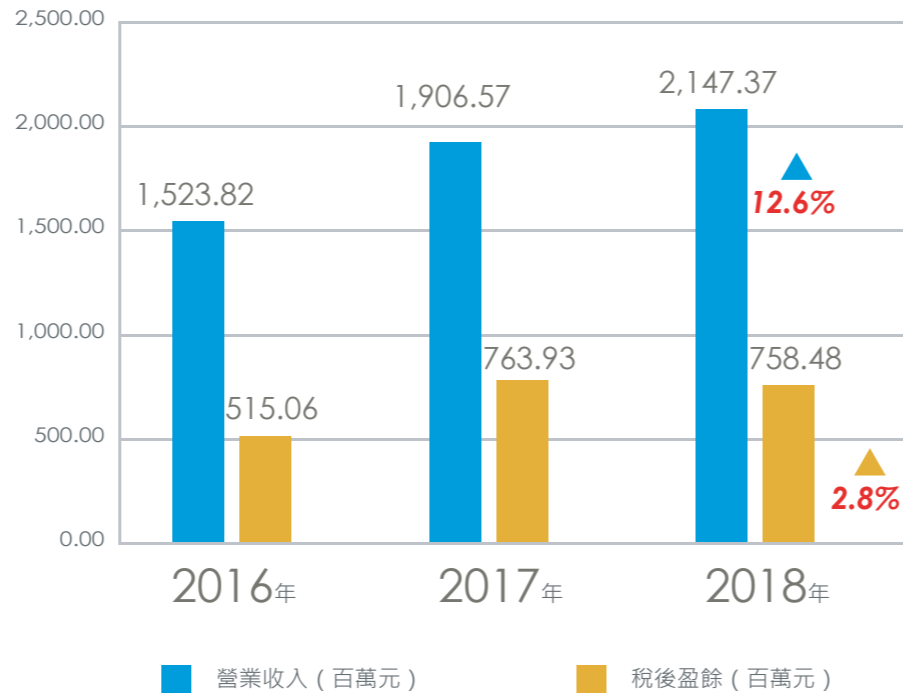


| 公司治理亮點摘要 |

今年是我們第一年報導CSR報告書，鋼聯公司治理亮點摘要如下：

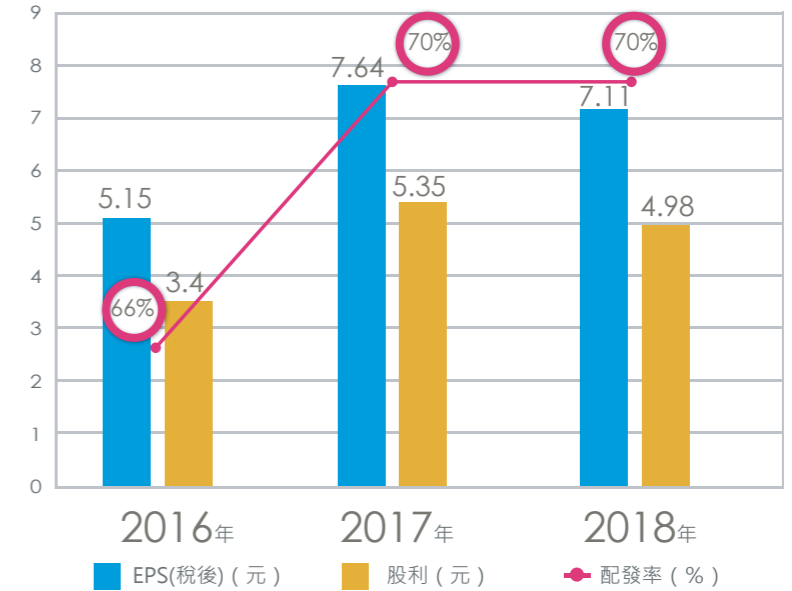
| 每年營業收入及獲利成長 |

營業收入連續三年成長，2018年營業收入相較前一年成長12.6%；獲利連續三年成長，2018年稅後盈餘相較前一年成長2.8%。



| 每年配發股利率70% |

每年配發股利率已連續二年達70%。



| 潛力中堅企業 |

鋼聯持續專注本業，特定領域表現傑出，2017年獲頒經濟部潛力中堅企業。

| 薪資報酬會 |

薪資報酬委員會100%為獨立董事，優於新版公司治理藍圖過半數的目標。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄

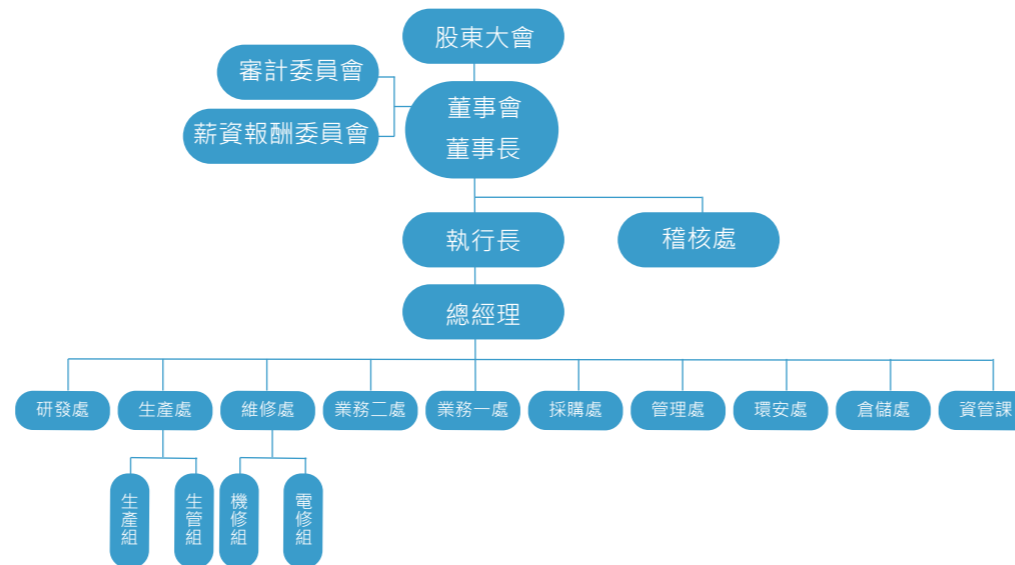


| 2.1公司與治理概況 |

鋼聯健全公司治理架構來實踐企業永續經營責任。整合綜效及有效率的董事會是優良公司治理的基礎，董事會下設有薪資報酬委員會及審計委員會，協助董事會履行監督之責。

為確保永續發展落實，鋼聯成立企業社會責任功能性委員會(CSR委員會)，由總經理擔任主任委員，並由管理處擔任幕僚及執行單位，負責該委員會運作、專案協調及資料之蒐集，進行經濟、環境及社會等重大主題鑑別，並透過各種管道與利害關係人議合，回應重大主題及利害關係人訴求，以落實鋼聯永續主題管理及永續經營之目標。

| 鋼聯治理架構 |



| 鋼聯資本資料 |

資料類別	2018年相關資料說明
公司名稱	台灣鋼聯股份有限公司
員工人數	89人
資本額	11.1億元
負債及權益	負債：475,540仟元，權益：3,592,833仟元
主要產品	1.清除再利用電弧爐煉鋼業所產生之集塵灰。 2.離場污染土壤再利用。 3.銷售粗氧化鋅。
董事長	林明儒
總經理	方彥斌
總部地址	彰化縣伸港鄉彰濱工業區線工北一路36號
主要營運地點	彰化縣伸港鄉彰濱工業區線工北一路36號
產線及產能	二座旋轉窯高溫冶煉製程，設計年總再利用處理量為198,900公噸。 2018年集塵灰實際再利用處理量：145,195公噸。 2018年污染土壤實際再利用處理量：17,360公噸。
淨銷售額	2018年淨銷售額2,147,371仟元。
提供服務市場	集塵灰：電弧爐煉鋼廠。 污染土壤：國內污染場址。 氧化鋅：煉鋅業、化工業。
合併財報實體	子公司台鋼資源股份有限公司(2018年尚未正式營運)。
所在國家地區	集塵灰及污染土壤收受地區：台灣。 氧化鋅銷售地區：台灣、大陸、日本、比利時、波蘭、泰國、印尼。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效 連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 董事會組成及運作 |



董事會是鋼聯最高治理單位及重大經營決策的中心，我們制定「**董事選舉辦法**」，定有董事資格及選任要求事項，包括多元化及專業知識等要求，本屆任期為2016年9月22日至2019年9月21日。董事會成員包含8位董事，3位獨立董事，其中女性一名，30~50歲有2名，其餘為50歲以上。董事會在林明儒董事長領導下，董事會首要責任為監督，並透過各類委員會的建立，提高董事會監督及決策的品質。鋼聯董事會每季至少召開一次會議，並聽取經營團隊的財務、業務報告等企業永續議題檢討。

| 董事會績效評估 |



鋼聯董事會訂有「**董事會績效評估辦法**」，每年至少一次進行董事績效評估，以落實公司治理及提升公司董事會功能。績效評估範圍包括整體董事會、個別董事會成員及各功能性委員會。**2018年度董事會暨功能性委員會績效評估機制之說明及執行情形**，除「董事成員考核自評問卷」中出席率部分董事未達標外，其餘自評問卷皆正常，然董事會整體出席率仍達公司治理評鑑指標「受評年度全體董事之董事會實際出席率平均達80%以上」。

| 薪資報酬委員會 |



鋼聯董事會下設有薪資報酬委員會，並制定「**薪資報酬委員會組織規程**」，負責訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬的政策、制度、標準與結構。薪資報酬委員會成員3人皆為獨立董事，其中召集人為林宏端獨立董事。

| 審計委員會 |



鋼聯董事會下設有審計委員會，並制定「**審計委員會組織規程**」，負責公司財務報表、內控制度、潛在風險等管控及監督之責。審計委員會成員3人皆為獨立董事，其中召集人為吳傳銓獨立董事。

| 道德行為準則 |



鋼聯制定「**道德行為準則**」，規範公司董事及經理人，包括執行長及總經理，以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人，防止利益衝突及避免圖私利之機會等要求，並要求該準則充分透明揭露之要求。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 誠信經營守則 |



鋼聯為深化誠信經營之企業文化及健全發展，並建立良好之商業運作架構，制定「誠信經營守則」，規範禁止不誠信行為，訂定具體誠信經營之作法及防範不誠信行為方案。

| 風險與機會評估 |



鋼聯制定「公司企業社會責任實務守則」其中規範公司相關風險與機會評估管理機制，**風險部份**主要包括：營運風險，召開預算會議，定期檢討預算及評估；法規風險，建置相關管理系統或主管機關要求事項，進行法規及要求事項鑑別及符合性評估。**機會部份**：為推動循環經濟對營運及社會之貢獻。

| 參與公(協)會運作 |



鋼聯專注於核心產業，為了與社會各界緊密聯繫與合作永續發展，我們以不同的方式參與各類組織，包括以理監事等實際運作參與公(協)會。除例行會費外，2018年無其它贊助費用。

參與公(協)會	參與身分	參與實體或姓名
中華民國全國工業總會	副理事長	林明儒
台灣資源再生工業同業公會	理事	方彥斌
台灣資源再生協會	會員	鋼聯
彰化縣彰濱產業園區廠協會	會員	鋼聯

| 專責稽核單位及執行 |



鋼聯董事會下設有稽核處，依公司各管理階層對於公司治理、營運活動及法令遵循三大面向所訂定之風險管理與控制，擬訂及提報內部稽核年度查核計畫並執行之，據以評估公司對於公司治理、營運活動及法令遵循之內部控制制度的運作情形及有效性，且於完成時，將結果做成查核報告陳核及列席董事會報告，執行情形說明如下。

稽核描述	2016年	2017年	2018年
內部稽核查核計畫與實際執行篇數	37篇	40篇	35篇



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- **2.2 產品與經濟績效**
- 2.3氣候變遷策略及執行



| 2.2 產品與經濟績效 |

全球資源在人類近幾十年來過度開發與使用下，已逐漸匱乏，世界各國已逐漸體認金屬資源有限，故追求資源永續利用與發展，成為維繫人類未來經濟活動之重要關鍵。國際環保組織全球碳足跡網絡與世界自然基金會統計每年網站(<https://www.overshootday.org/>)統計地球資源用罄日(Earth Overshoot Day)，每年逐漸往前移動，2018年來到了8月1日，也就是說我們需要1.7個地球才可以符合人類基本所需。

廢棄物產生量多寡與資源有效運用具高度關聯性，由於工業廢棄物種類多及成分複雜，如何將其轉化為提供各產業作為替代原物料之新資源，使資源得以循環再生於產業間，邁向資源永續發展之循環型社會，資源再生產業扮演著相當重要的角色。

國內依「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」，事業廢棄物機構可分為清除機構、處理機構、清理機構及再利用機構。清除機構係指接受委託清除廢棄物至境外或該委託者指定之廢棄物處理廠，處理機構為接受委託處理廢棄物之機構，清理機構則可同時執行清除及處理業務，再利用機構則可回收資源化產品。鋼聯可同時執行清除、處理、清理及再利用業務的全方位循環經濟機構，是100%落實循環經濟。



地球資源用罄日
(earth overshoot day)

2018年8月1日
1.7個地球
才可以符合人類基本所需。

| 鋼聯企業形象識別系統CIS |

而將此3個箭頭形成一個圓，環繞本公司的英文縮寫，即象徵本公司對資源永續，環境保護的企業理念。

Logo左上方綠色箭頭代表資源回收的綠色產品氧化鋅及可再利用的爐石。

Logo右上方紅色箭頭代表高溫冶煉處理。

中間TSU字體代表鋼聯。



Logo下方藍色箭頭代表電弧爐煉鋼有害事業廢棄物集塵灰。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



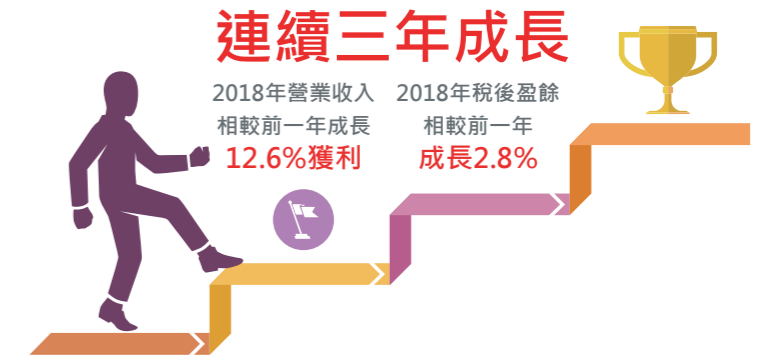
| 產品與服務 |

鋼聯集塵灰及相關產品。



| 營收獲利目標及表現 |

鋼聯設定每年營業收入及獲利成長之目標2018年，營業收入連續三年成長，2018年營業收入相較前一年成長12.6% 獲利連續三年成長，2018年稅後盈餘相較前一年成長2.8%。



| 擴大綠色投資、建構更完整循環經濟體系 |

2018年100%轉投資子公司、以爐渣再利用產製綠色環保建材為主的「台鋼資源」，預計2019年10月正式投產試營運。回收集塵灰數量進一步增加，來源包括中龍鋼鐵及新竹新豐鄉非法棄置集塵灰等。除可增加營業動能外，亦可善盡企業社會責任。

| 每年配發股利率70% |

鋼聯為回饋廣大投資人，定有每年配發股利率70%之目標，將營運成果分享廣大投資股東，配發股利率已連續二年達70%。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 直接經濟價值(合併財報) |

鋼聯2016~2018年合併財報表現如下表。無政府補助。

單位：新台幣仟元

項目	2016年	2017年	2018年
產生的直接經濟價值			
營運收入	1,523,822	1,906,571	2,147,371
分配的經濟價值			
營運成本	695,780	767,582	980,613
員工薪資福利	100,231	106,848	117,116
支付出資人款項	154,539	343,809	598,393
支付政府的款項	123,100	192,010	196,273
社區投資	30,491	19,680	23,556
留存的經濟價值			
產生的直接經濟價值-分配的經濟價值	419,681	476,642	231,418
其它項目			
研發費用	9,075	8,665	9,010
訓練費用	256	527	488
環保費用	57,100	142,954	122,526

註：合併財報實體子公司台鋼資源股份有限公司(2018年尚未正式營運)

| 員工薪資福利每年成長 |

鋼聯設定員工薪資福利年年成長目標，平均員工薪資福利(包含薪資費用及退休金等)逐年上升。2018年平均為1,316仟元，比2017年成長10%。

項目\年度	2016年	2017年	2018年
員工人數	86	89	89
員工薪資福利(仟元)	100,231	106,848	117,116
員工平均(仟元/年人)	1,165	1,201	1,316
年增加百分比%	-	3%	10%



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



- 公司治理管理方針及亮點摘要
- 2.1公司與治理概況
- 2.2 產品與經濟績效
- 2.3氣候變遷策略及執行

CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 2.3 氣候變遷策略及執行 |

| 氣候變遷風險機會鑑別及行動計畫 |

針對氣候變遷所帶來的風險與機會，鋼聯除依據「公司企業社會責任實務守則」評估並管理各種風險外，並針對氣候變遷主題進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫，提升氣候變遷衝擊下調適與減緩因應能力，並由風險分析之評估結果訂定相對應之調適行動計畫，及探討所衍生的商機。

風險機會分類	風險機會描述	風險機會財務衝擊	風險機會管理方法	對應行動計畫
營運內部 風險	▶ 強風或颱風等災害造成營運設備受損造成停工。	▶ 停工損失預估4,555萬元(停工7天)。	製程設備備品。	
	▶ 災害或電力供應不足造成停電，無法生產。	▶ 停工損失預估1,952萬元(停工3天)。	緊急發電機。	
法規外部 風險	▶ 溫管法施行溫室氣體總量管制，所造成之營運風險，包含碳權及碳稅等可能增加之營運成本。	▶ 碳稅成本：1.4億元(排放總量*1.5仟元)。	每年進行GHG盤查查證，降低GHG排放量。	
	▶ 空氣品質持續惡化，環保主管機關持續加嚴之法令排放標準及加增空污費等，所導致之營運風險，包含環保許可及營運成本之增加。	▶ 環保成本預估增加1,225萬元(環保成本增加10%)。	持續關注最新環保法令修正方向及政府政策，適時提出相關法令修正草案之修正意見。	增設空氣污染防治設備與環保相關許可變更申請。
營運外部 機會	▶ 全球資源缺乏，循環經濟推動漸起，鋼聯可以建構核心競爭力，成為循環經濟典範公司。	▶ 營收增加。	持續推動循環經濟核心能力。	推動產品生命週期碳排分析建構循環經濟體系及認證。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準

CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



CH3 永續循環價值鏈

| 永續循環價值鏈管理方針 |



鋼聯以推動循環經濟理念，依據聯合國永續發展目標，建構乾淨又環保的工業製程以及穩定品質，且創造持續的獲利及實際將盈餘分配照顧廣大投資大眾股東，尋求公司永續治理及發展。

| 重大主題：循環經濟 |

| 重大主題的意義 |

循環經濟是一種再生系統，藉由減緩、封閉與縮小物質與能量循環，使得資源的投入與廢棄最小化排放達成減量化的目標，亦即係透過規劃設計等之生產及消費(採購)與廢棄方式，並採行減量化、再利用、再循環之原則，建立永續發展資源管理之經濟與環境最佳調和條件。

| 重大主題的衝擊 |

循環經濟為熱門討論之話題，亦為政府施政之政策，鋼聯屬環保產業為電弧爐煉鋼業廢棄物集塵灰或污泥(A-7101)資源化回收廠，為各利害相關者關注之焦點，若有重大違反相關法令事宜，將對公司造成重大之衝擊。

| 重大主題的管理方法 |



循環經濟政策

配合政府循環經濟政策，將電弧爐煉鋼業廢棄物集塵灰與非法棄置場址集塵灰，採行資源化、無害化、穩定化之回收再利用處理方式，除可回收廢棄物中之有價重金屬目的外，並可產出公告再利用之旋轉窯爐渣(R-1207)，達成該廢棄物100%循環經濟成效。



循環經濟承諾

遵守法令規定，妥善資源化、無害化、穩定化再利用電弧爐煉鋼業集塵灰。



循環經濟行動倡議

無償協助政府處理新竹縣新豐鄉(鳳鼻隧道西側海濱)非法棄置場址之集塵灰。



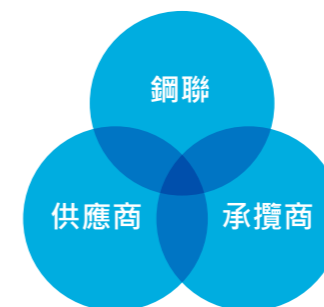
循環經濟有效性評估

每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性。



| 重大主題：運輸安全及法規 |

| 重大主題的邊界 |



管理目標

100%法遵及0容忍交通事故傷亡。



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務



| 永續循環價值鏈亮點摘要 |



3.6

交通事故及車禍傷亡人為0，100%達成全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半之目標。



12.5

電弧爐煉鋼業廢棄物集塵灰100%循環經濟營運模式，大幅減少地球上廢棄物的產生。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 3.1 循環經濟推手 |

| 循環經濟製程設備 |

電弧爐集塵灰資源化再利用處理製程主要是以旋轉窯高溫冶煉設施再利用處理集塵灰，回收集塵灰中鉛及鋅等有價金屬，成為資源化產品粗氧化鋅。採用之再利用處理方法因考慮到電弧爐集塵灰本身之性質及特性，所以採行高溫冶煉資源回收程序，以資源化及無害化處理電弧爐煉鋼業所產生的集塵灰(EAF Dust)，鋼聯二座窯設計年總再利用處理量為198,900公噸，採用在歐美、日本應用於資源化回收再利用集塵灰已有數十年之歷史，屬商業化成熟Waelz Kiln Process技術。

Waelz Kiln Process回收廠先將造粒後之酸性或鹼性SRP集塵灰與焦炭、矽砂/矽砂替代料（廠內再利用廢耐火材、離廠處理污染土壤等）或石灰/消石灰/碳酸鈣等經輸送帶混合送入旋轉窯中在1,000°C~1,300°C的溫度下處理，其處理流程主要可分為二部份：

| 第一部份為物流 |

集塵灰中之高沸點成分與造渣劑矽砂/矽砂替代料、或石灰/消石灰/碳酸鈣及其替代料等燒結成旋轉窯爐渣（可再利用廢棄物R-1207），由窯出口端排出經空氣冷卻窯系統冷卻後，再經由輸送機及鏟裝車輸送至爐渣貯存區貯存，爐渣可作為路基級配、填地材料等之再利用物料。

| 第二部份為氣流 |

進料中之低沸點成分與含粉塵之載塵氣體，則經由本製程之空氣污染防治設施重力集塵室、文氏驟冷管、旋風集塵器、活性碳噴入設備及兩段式袋式集塵器處理後而經空氣污染防治設施處理後之廢氣，再經由煙囪排放至大氣中；於旋風集塵器及製程袋式集塵器所收集之粉塵顆粒物料，即為粗氧化鋅經收集打包後即為粗氧化鋅產品。

備註：

- 矽砂替代料:包含S01、S02類核可再利用之污染土壤、廠內產出支廢耐火材等。
- 石灰/消石灰替代料:焚化爐水洗飛灰。
- 上述替代料皆屬廢棄物灰收再利用，作為製程副原料造渣劑使用。此外，廠內產出之廢太空袋經破碎前處理後，可作為製程之輔助燃料。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 循環經濟推動責任 |

單位	推動責任
業務處	積極開發客戶，簽訂污染土壤代清除及再利用，集塵灰代清除及再利用合約及產品氧化鋅銷售合約，並執行相關之服務。
生產處	制訂生產計畫，依計畫執行集塵灰資源化回收處理，落實品質管理，確保產出粗氧化鋅產品及旋轉窯爐渣可符合相關之品質規範。
維修處	制定維修計畫，落實全廠設備之維護保養與防火管理，降低設備之故障損壞率，提升設備妥善運轉率。
倉儲處	清運機具之派車調度及維護管理、清運聯單申報、原物料之收收入庫及領料出庫管理、產品粗氧化鋅與旋轉窯爐渣之收收入庫及領料出庫管理、收收入廠之袋裝集塵灰與污染土壤前處理等。
採購處	依各單位提出之請購需求，執行相關原物料、材料及物料、設備機具、工程、事務用品等之採購。
環安處	執行全廠之環安衛監督管理事宜，包含環保許可申辦、環境監(檢)測作業、法令規定環安衛事項之網路申報(如空污費、營運記錄、作業環境監測、許可執行內容申報等)、環安衛管理系統之推行與維護等。

| 循環經濟模式建構及評估 |

鋼聯為使公司營運模式更加健全及創新，導入循環經濟營運模式成熟度評估，使100%循環經濟模式達最高成熟度及最佳模式，未來將持續新增資源廢棄物許可變更。

項目	許可日期及公文字號	許可期限	備註(證號或書件等)
集塵灰通案再利用許可	106.07.21經授工字第10620418310號	109.12.27	106.07.04經濟部事業廢棄物再利用許可申請書(第二次修正版)核定本
污染土壤通案再利用許可	108.02.01環署土字第1080009088號函	111.02.01	108.01環保署事廢再利用許可申請書(污染土壤類定稿本)
新竹縣新豐鄉(鳳鼻隧道西側海濱)棄置場址集塵灰清理許可	107.07.18環署廢字第1070052478號函	專案核可	台灣鋼聯股份有限公司依廢清法第28條第一項第四款規定清理新竹縣新豐鄉棄置集塵灰清理計畫書

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 3.2 運輸及安全法規 |

| 運輸管理 |

鋼聯運送相關廢棄物如電弧爐集塵灰，透過運輸合約管理達到預定之永續目標，包括依環保署規定加裝GPS定位系統、運送時相關防護規定、車輛清潔及運輸人員訓練管理等，並落實到日常運輸管理，養成零容忍企業文化，達成運輸安全及法遵之目標。



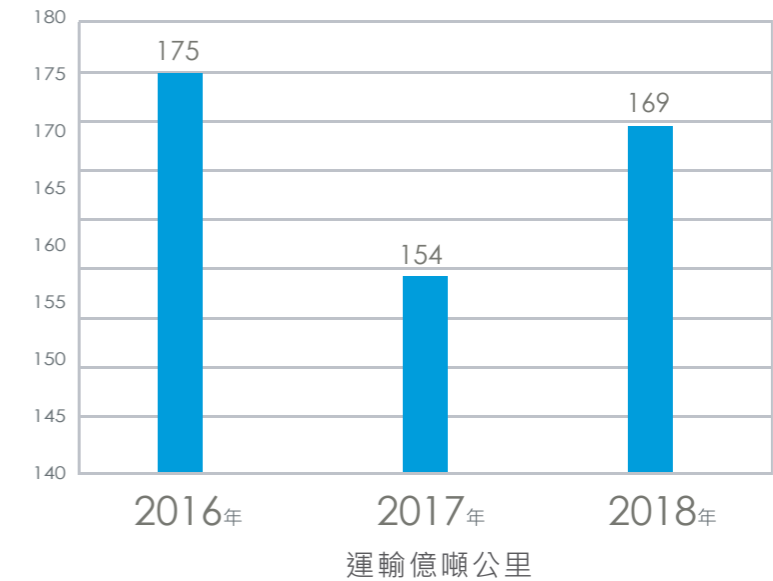
運輸車輛交貨後清洗



進廠司機100%酒測

| 運輸安全 |

鋼聯嚴格管控運輸安全，並依據聯合國永續發展目標SDGs 3.6，在西元2020年前，讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半，設定鋼聯交通事故及車禍傷亡人數訂定0容忍目標，近三年來公司運輸車輛總計行駛498運輸億噸公里，交通事故及車禍傷亡人為0，100%達成目標。



| 運輸法規 |

鋼聯運輸管理嚴謹，三年均無違反任何相關運輸安全法規，表現優異。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場

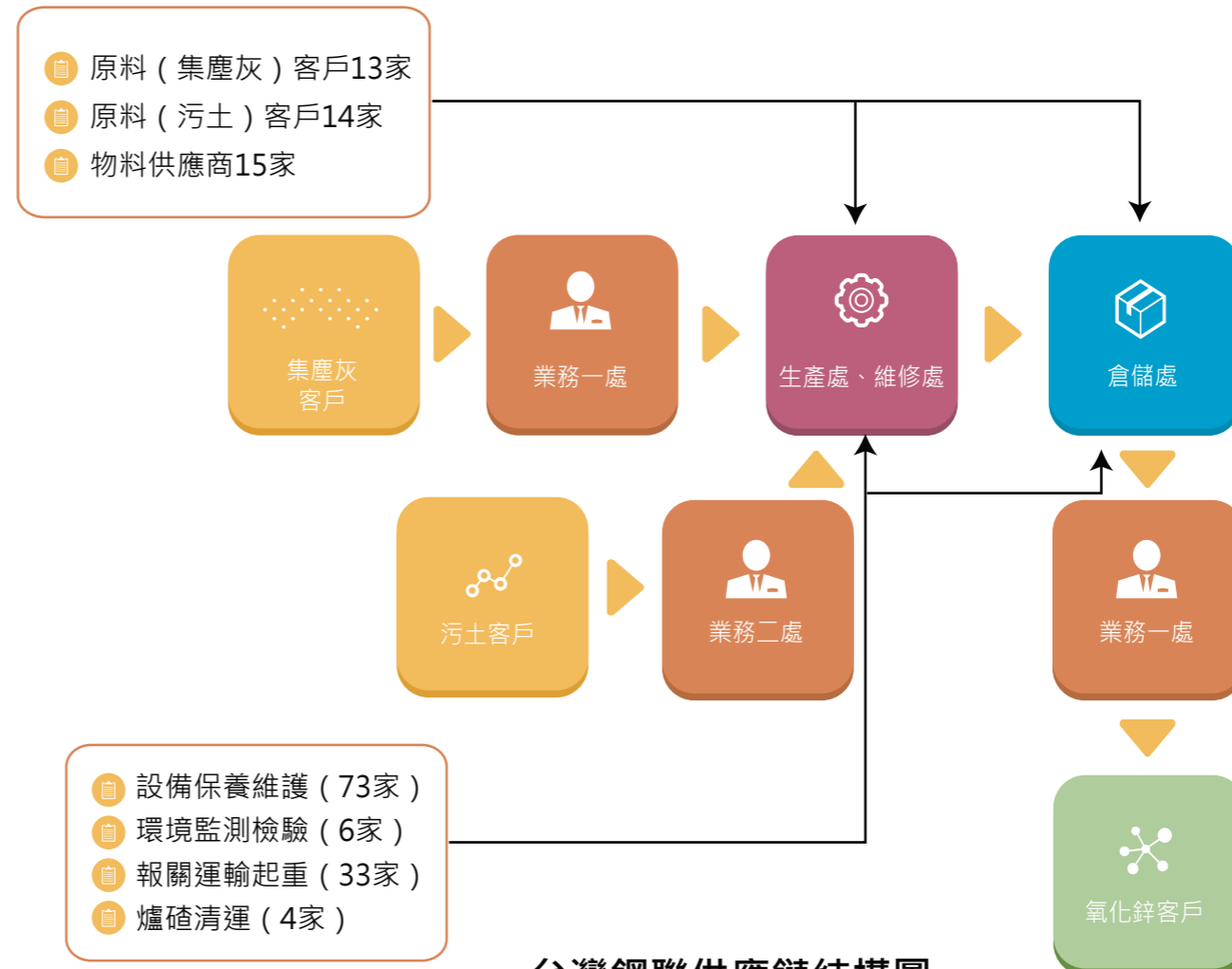


附 錄



| 3.3 供應鏈管理 |

鋼聯為100%循環經濟推動廠商，除氧化鋅客戶外，主要上游供應包括原料、污土客戶、設備維修廠商等，供應鏈管理結構如圖所示。



台灣鋼聯供應鏈結構圖

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 供應商評鑑管理 |

鋼聯為增加供應鏈之永續管理，定有「廠商管理及評鑑辦法」，規範供應商及承攬商承認及評鑑之管理標準。

| 供應商評鑑結果 |

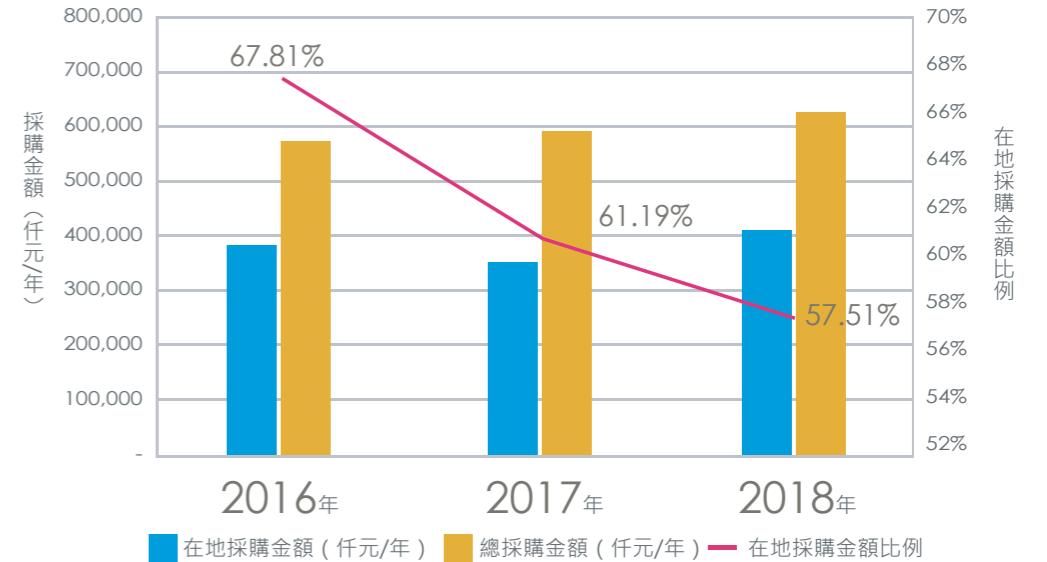
供應商及承攬商評鑑分為月評鑑及年評鑑，主要針對產品交期品質及環安衛等事項進行評鑑，並依評鑑結果分級管理，作為後續管理所需，2015~2018年評鑑結果如下。2018年供應商及承攬商總計119家。

種類	分級標準	2015家數	2016家數	2017家數	2018家數
供應商評鑑	A級(90~100分)	16	27	36	27
	B級(61~89分)	1	1	0	1
	C級(60分以下)	0	0	0	0
承攬商評鑑	A級(90~100分)	16	64	37	68
	B級(61~89分)	1	0	0	0
	C級(60分以下)	0	0	0	0

| 在地採購 |

鋼聯推動在地採購，定義在地為台灣地區，促進台灣經濟發展，規範在地採購金額比例至少50%以上，2016年至2018年比例均達成目標。

2018年國內採購金額為3年來最高，然部分物料需由國外進口(如焦炭、生石灰等)，因國際原物料持續上漲，2018年進口單價達到3年來最高，進貨成本逐年攀升，導致在地採購金額比例下滑。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



- 永續循環價值鏈管理方針及亮點摘要
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 運輸及安全法規
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 客戶服務

CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 3.4 客戶服務 |

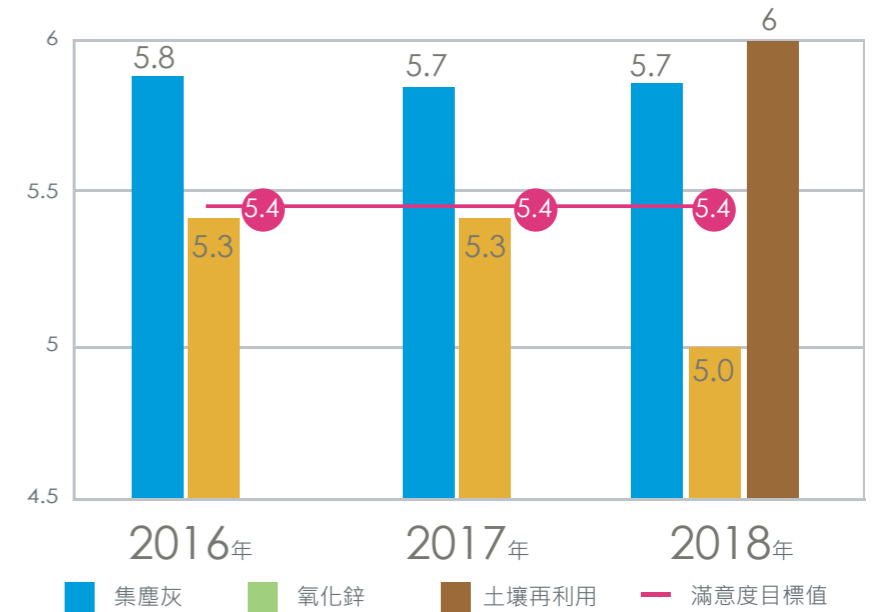
鋼聯針對集塵灰及氧化鋅客戶進行每年客戶滿意度調查，做為維護客戶信任及滿意之管理，2018年新增土壤再利用客戶之滿意度調查。問卷級距為滿意5~6分，接受3~4分，不滿意1~2分，並設定5.4分高目標值。

| 集塵灰客戶滿意度 |

集塵灰客戶發放及回收13份問卷，近三年來客戶滿意度均在目標5.4分以上。



董事長與客戶



| 氧化鋅客戶滿意度 |

氧化鋅客戶發放及回收10份問卷，近三年來客戶滿意度均在滿意5分以上，未來將持續改進並檢討目標值。

| 土壤再利用客戶之滿意度調查 |

2018年起進行土壤再利用客戶之滿意度調查，發放及回收10份問卷，滿意度分數為滿分6分。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



CH4 環境友善綠色製程

| 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要 |

| 公司治理管理方針 |



鋼聯為台灣區電弧爐煉鋼業廢棄物再利用機構，為善盡企業社會責任，本公司將秉持一貫之理念，有效規劃資源，透過環安衛管理系統之運作將生產活動、產品及服務中的可能產生危害風險與環境衝擊源予以有效控制，以達成永續經營為目標。

| 重大主題：物料、能源、水、排放、廢污水及廢棄物、環保法規 |

| 重大主題的意義 |

符合相關環保法令規範之各項排放標準、有效管理為企業應負之基本義務與責任，包含製程廢氣、廢(污)水(納管)等排放及廢棄物妥善處理清除等。而物料、水、能源等能資源是產業經濟發展及民生不可缺少的重要資源，需要妥善使用提高效率。

| 重大主題的衝擊 |

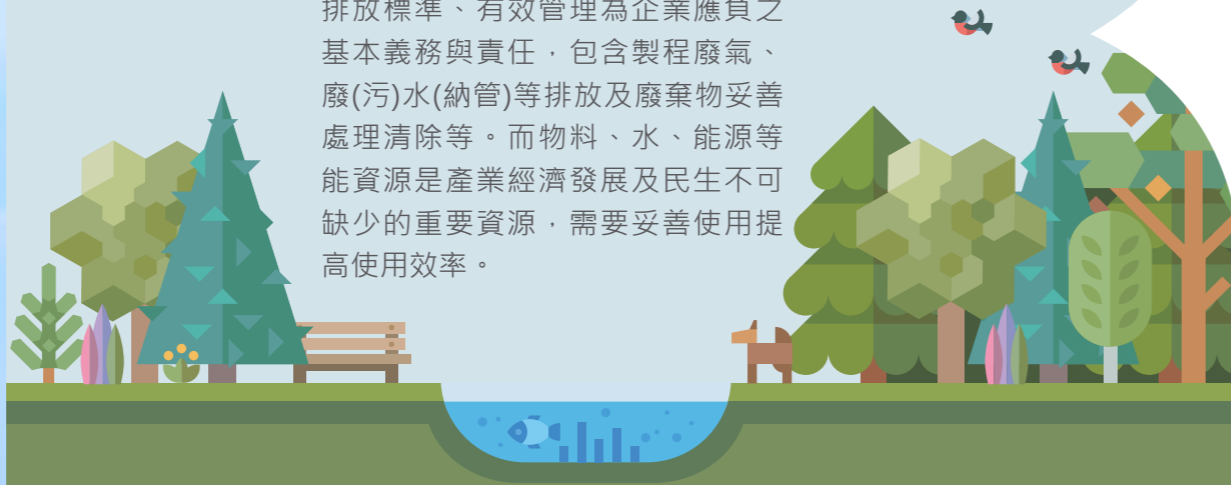
各項空氣污染物及廢水排放超標之衝擊影響均非常重大，因此基本要求須符合政府相關法令排放標準及各利害相關者之適當要求，定期實施相關廢棄物、空氣污染物、廢污水檢測，降低控制不當所造成環境污染。而水資源耗用及超抽地下水導致地層下陷之問題影響非常重大，因此需配合政府政策，禁抽地下水並提升再生水回收使用，降低水資源危機及產業發展之衝擊。而物料、能源均是產業經濟發展重要資源，若缺乏將產生危機並衝擊產業之發展，因此物料應儘量採行廢棄物再利用方式，以減少天然資源之耗用(如鋼聯污染土壤再利用以減少矽砂天然資源之開採與耗用)。

| 重大主題的管理方法 |



環境友善綠色製程政策

1. 遵守政府環安衛法規及其他要求事項。
2. 持續秉承綠色環保及環安政策而營運。
3. 落實環安衛教育提升員工環安衛認知。
4. 危害及污染預防建立優質的工作環境。
5. 藉由持續改善以增加環安衛管理績效。
6. 工業減廢以降低污染排放及友善環境。
7. 環安衛相關主題遵守以達到永續經營。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



環境友善綠色製程管理制度

持續推動與維護環安衛管理系統ISO 14001、OHSAS 18001或ISO 45001。



環境友善綠色製程目標

- 符合各項環保法令之排放標準，環境零罰單。
- 月平均道路回收灑水及造粒用水回收用水量大於2,000M³。
- 每年節電1%。



環境友善綠色製程責任

- 生產處**：操作人員確實依固定污染源操作及水措許可內容操作、落實日常巡檢維護與記錄，發現異常立即反應與處理。
- 維修處**：確實落實製程設備之維護與保養，減少設備之異常故障，造成異常排放之風險。
- 倉儲處**：確實執行倉儲管理，避免物料異常外漏逸散(如清運車輛排煙、槽車卸料桶槽清潔與維護管理、原物料貯存倉庫之大門管制、洗車平台之維護管理等)。
- 環安處**：留意環保相關法令之修定訊息與環保許可之變更或異動申請、依環境監測計畫執行環境監測、配合環保主管機關稽查、執行日常環安衛監督巡檢，發現異常通知權責單位改善。
- 全體員工**：配合並執行節約用水、能源及環安衛等相關管理制度政策。



環境友善綠色製程有效性評估



1. 每年預算檢討會議檢討當年集塵灰及污染土壤再利用處理量、氧化鋅產出、物料耗用量。



2. 每年進行環安衛管理審查，評估執行績效評估，進行目標達成結果確認及調整因應。



3. 每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性。

| 環境友善綠色製程亮點摘要 |



7.a

製程參數調整以提高能源密集度，並規劃投入太陽光電及風力發電等再生能源，促進乾淨能源科技的投資。



12.4

妥善進行環境管理及污染防治，符合環保法規及環評承諾，以減少對人類健康與環境的不利影響。



13.3

降低溫室氣體排放以減少氣候變遷的影響。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



4.1 環境友善製程

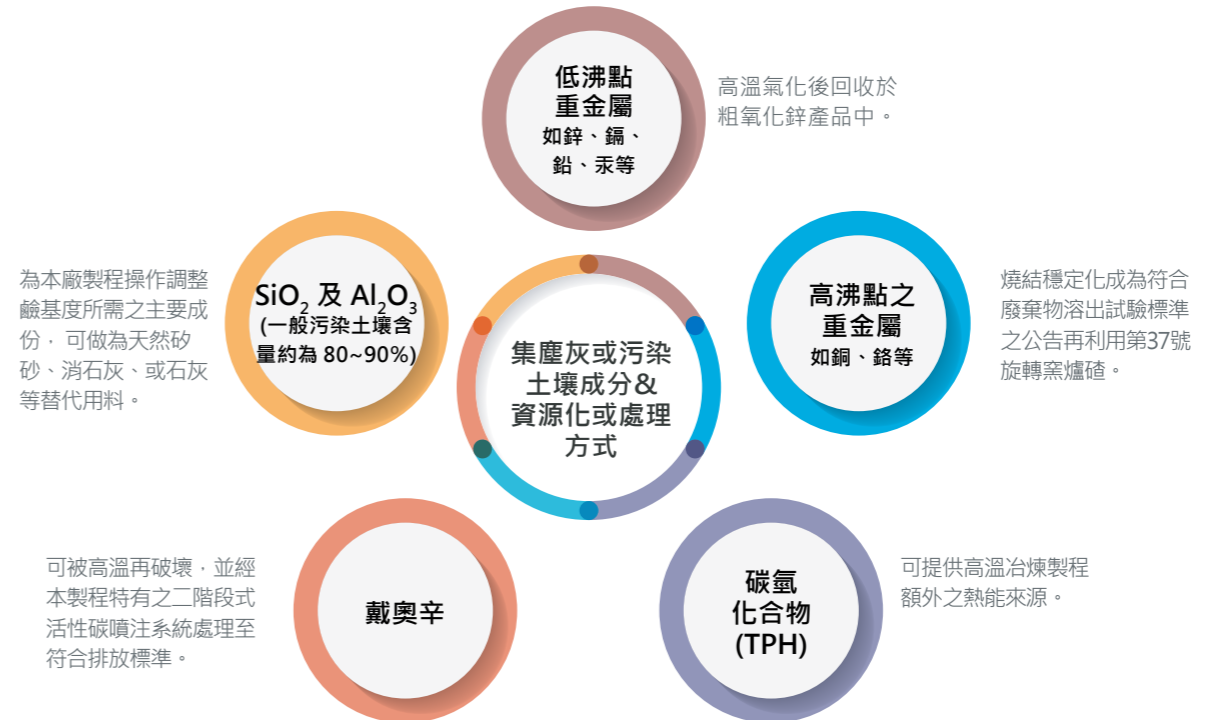
電弧爐煉鋼廠於煉鋼過程中會產生煙塵，以集塵機收集後稱之為電弧爐煉鋼集塵灰，過去都是以掩埋方式處理，然而集塵灰含相當多的重金屬鋅、鉛、鎘，掩埋方式容易造成土壤及地下水污染。近年來環境保護日益受到重視，且鋅、鉛、鎘乃蘊藏量少的珍貴資源，因此鋼聯由政府輔導，集合全台主要電弧爐煉鋼廠集資成立，採用旋轉窯高溫冶煉製程(Waelz Kiln Process)資源化、穩定化、無害化再利用處理電弧爐煉鋼集塵灰(A-7101)，將有害的電弧爐煉鋼集塵灰化為無害的旋轉窯爐渣(R-1207)及資源化回收有價的粗氧化鋅。

鋼聯於2017年增加污染土壤再利用之營業項目，配合公私場所污染土壤自行改善及地方環保局核定之土壤污染控制或整治計畫書，在不增加環境負荷及總量不變之原則下，採用離場處理之污染土壤再利用做為酸性製程之矽砂替代料，不僅可減少天然資源之耗用，亦可提供國內污染土壤之妥善再利用處理管道，符合政府「資源永續循環利用推動計畫」之政策。污染土壤來源包含上述場址之離場處理，並須配合個案審查通過之污染場址「控制計畫書」或「整治計畫書」標列每批來源總量與計畫之操作年月期程。

鋼聯在再利用處理廢棄資源循環經濟的同時，亦注重細節管理並嚴格遵守法規要求及環評承諾，為台灣這片「藍天綠地、青山淨水」的永續環境盡一份心力。

廢棄資源循環經濟

電弧爐集塵灰含鐵、鋅、鉛等重金屬，平均而言成份主要為含鋅(23%)及氧化鐵(35%)為主，另含鉛(3.5%)、氯(4.8%)，與其他微量重金屬與戴奧辛。污染土壤成分主要為各項重金屬、碳氫化合物(TPH)及戴奧辛，且每批成分不一，可做為製程副原料造渣劑矽砂之替代料，以減少自然資源之開採及耗用量。集塵灰及污染土壤之各項成分均可經旋轉窯高溫冶煉設施再利用資源化或無害化處理。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效 連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 空氣污染防治技術 |

鋼聯致力於製程空氣污染防治，採用符合最佳可行控制技術(BACT)之空氣污染防治設備，包含設置重力沉降室、文氏驟冷管及旋風集塵器、活性碳噴注系統、消石灰噴注系統、二階段袋式集塵器(產品袋式及吸附袋式集塵器)、進料端及窯口端袋式集塵器。此外，另針對物料堆置之逸散性污染源予以防制改善，規劃興建原物料及產品儲存倉庫，並已完成三期倉庫之興建，將製程原物料、產出之旋轉窯爐渣及產品等，皆貯存於室內倉庫內，以減少強風吹襲造成之物料逸散污染。

| 環境友善作為 |

鋼聯致力於環境友善製程，持續研究進行製程優化改善，包含檢視調整製程酸鹼基度等參數；將冷卻系統進行改善，以節省焦炭、液氧用量及減少廢水產生；為降低物料逸散全面採用地下廊道密閉運輸系統，並於進料倉庫加裝集塵機及卸貨後車體清洗等。鋼聯持續精進製程改善，持續推動環境管理系統ISO 14001及ISO 14064-1溫室氣體盤查，並依環評承諾要求進行環境監測，並將監測資料公開於官網上，以實際行動來實踐鋼聯對於永續環境盡心力的承諾。

| 冷卻窯Aircooler及熱回收 |

二號及一號窯於2015年及2016年進行冷卻系統改善，新增冷卻窯回收熱空氣。冷卻系統由水冷汰換成氣冷方式，將爐渣與冷空氣做逆向交流熱交換，熱交換後回收之熱空氣約320~400°C投入回主旋窯當助燃空氣，爐渣冷卻後的溫度可降低至50~80°C，經由輸送設備送至爐渣室內倉庫分區貯存。製程改善後約可節省10~20%焦炭使用量，並節省液氧用量及減少廢水產生，達到節能減碳及省水等效益。

| 密閉運輸系統 |

為降低物料因掉料而導致逸散進而產生污染環境之風險，在物料採購合約中明訂每批物料卸貨後須清洗車體，並於出廠時配合過磅室檢查車輛清潔等相關防止物料逸散等事項。廠內設備部分，於進料倉庫加裝集塵機，且廠內物料運輸全面採用地下廊道密閉運輸系統，全面降低物料因掉料而導致逸散情事。密閉運輸系統說明如圖示。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 密閉運輸系統示意圖 |



地下廊道輸送物料避免逸散



槽車或斗車運輸嚴密覆蓋，卸料後車輛清潔防止粉塵逸散。

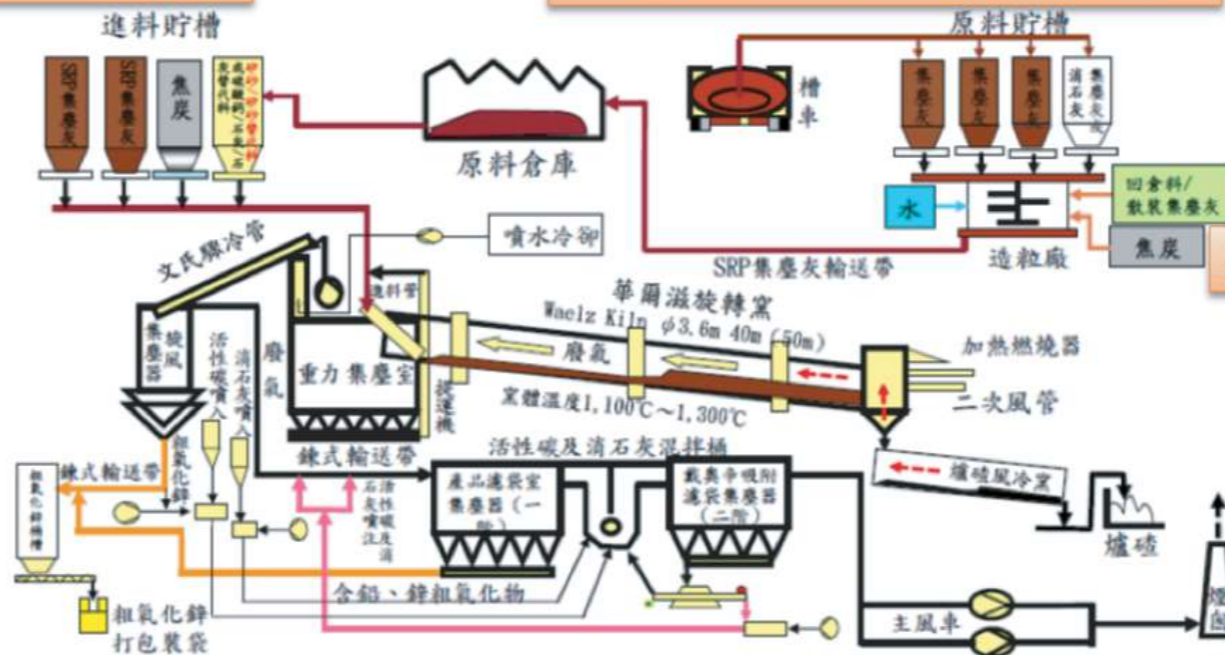


進料斗集塵機

焦炭及集塵灰等原料進場後均放置倉庫內減少逸散，進料時再由地下廊道密閉輸送系統運送，完全密封減少逸散及對環境之衝擊。



氧化鋅太空包放置於倉庫，減少下雨受潮及日曬破袋影響環境。



造粒廠進料斗集塵機

爐渣從旋轉窯排出經空氣冷卻窯冷卻後，直接由輸送系統輸送至爐渣倉庫內暫存，減少掉料及堆置場逸散。



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理



| 4.2管理系統 |

鋼聯推動與維護環安衛管理系統ISO 14001、OHSAS18001(預計於2019年改版為ISO 45001)及ISO 14064-1溫室氣體盤查，各部門秉持環安衛政策之精神，每年制定目標、標的及管理方案，檢討各項投入及產出資訊，並嚴格進行相關監測分析，定期檢討各項目標達成狀況，以PDCA模式來落實持續改善運作。

| 環安衛管理系統 |

鋼聯持續推動環安衛管理系統，每年訂定目標、標的及管理方案，以更嚴格的管理方式來降低污染排放、改善作業環境及提升環安衛管理績效，達成製程環境友善並提供安全之作業環境。2018年環安衛目標標的管理如下。

環安衛目標	環安衛標的	管理方案	執行成效	負責部門
危害及污染預防	▶ 減少粉塵逸散。	▶ 一號/二號打包吸附袋濾機打包防逸散。	二號打包區集塵管線常阻塞，成效不佳，已納入108年管理方案追蹤。	生產處
改善作業環境	▶ 落實車輛清洗要求與檢查。	▶ 廢棄物清運車輛清洗改善。	已落實執行予以結案。	倉儲處
提升環安衛管理績效	▶ 將廠區環安衛巡檢及稽查缺失、改善追蹤事項，納入電腦管理系統。	▶ 設置環安衛管理系統。	已完成設置，日常巡檢之環安衛缺失可立即登錄追蹤改善。	環安處

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 環境資訊(投入、產出) |

鋼聯營業項目為電弧爐集塵灰資源化處理，於2017年增加污染土壤再利用，再利用處理流程主要是以旋轉窯高溫冶煉回收集塵灰及污染土壤之低沸點有價金屬(如鋅、鉛等)，所有物料均為不可再生。2016至2018年之投入(物料、能源、資源)及產出(產品、溫室氣體、空氣污染物、廢棄物、廢水)等環境資訊彙整如下。為探討能資源使用效率以提升資源生產力，將進行生產力計算如後。

屬性	類別	項目	2016年	2017年	2018年	屬性	類別	項目	2016年	2017年	2018年	環評限值
投入	物料	集塵灰(噸/年)	188,981	121,123	145,194	產出	產品	粗氧化鋅產品(噸/年)	64,703	47,982	56,422	-
		消石灰(噸/年)	12,009	5,289	9,673		溫室氣體	直接(範疇一)溫室氣體 (公噸CO ₂ e/年)	115,984	98,410	108,593	-
		生石灰(噸/年)	13,184	6,168	14,913			能源間接(範疇二) 溫室氣體 (公噸CO ₂ e/年)	11,811	10,910	10,399	-
		矽砂(噸/年)	9,318	11,442	5,385		空氣 污染物	氮氧化物(NOx)(噸/年)	24.93	19.16	16.12	47.97
		活性碳(噸/年)	119	118	120			硫氧化物(SOx)(噸/年)	19.38	30.10	23.62	116.18
		液氧(噸/年)	833	697	485			粒狀污染物(噸/年)	7.9	6.6	6.1	17.46
		污染土壤(噸/年)	-	12,141	17,360			揮發性有機化合物(VOC)(噸/年)	0.004	0.004	0.004	-
	電力(mWh/年)	21,323	18,774	18,669	戴奧辛(濃度ng-TEQ/Nm ³)			0.02525	0.05688	0.03825	0.25 (二年平均)	
	能源	柴油(公秉/年)	302	337	294		廢水	總排放水量(噸/年)	50,096	41,897	40,577	-
		焦炭(噸/年)	40,425	40,361	38,140		廢棄物	有害事業廢棄物 (噸/年)	2,703	962	941	-
	水資源	自來水(噸/年)	96,576	114,279	150,762			一般事業廢棄物 (噸/年)	106,268	133,397	132,544	-
		水回收與再利用(噸/年)	20,542	32,301	39,806							
		水回收再利用量占總取水量的 百分比(%)	21.3	28.3	26							
環保支出	環保費用(新台幣千元/年)	63,907	148,106	133,285								

註1：依「電爐製鋼集塵灰延長貯存申請及審查作業要點」於2016年6月30日前完成庫存之集塵灰去化，故2016年再利用處理量接近滿載。

註2：於2017年開始再利用處理污染土壤。

註3：戴奧辛(濃度ng-TEQ/Nm³)數據資料為每年兩套窯檢測平均值。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

 2018年永續績效
連結及標準


CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 嚴格環境監測 |

鋼聯依環評承諾要求嚴格進行環境監測，主要監測共10類別21項目，截至目前為止所有項目監測結果均符合法規要求及環評承諾，針對空氣污染防治部分重點項目排放測值及上限值要求說明如後。

各項環境監測數值每季公開於鋼聯官網上供各界下載：

http://www.tsutw.com.tw/category/monitoring_info

一號窯					
年 度	季別/項目	粒狀物mg/Nm ³	硫氧化物ppm	氮氧化物ppm	戴奧辛ng-TEQ/Nm ³ *
105	第一季	1	3	12	0.025
	第二季	ND<1.0	3	8	0.014
	第三季	2.0	7	4	0.093
	第四季	ND<1.0	34	8	0.033
106	第一季	ND<1.0	23	8	0.121
	第二季	ND<1.0	6	12	0.150
	第三季	ND<1.0	5	6	0.087
	第四季	2.0	6	8	0.016
107	第一季	<1.0	16	13	0.061
	第二季	<1.0	1	3	0.044
	第三季	<1.0	3	8	0.011
	第四季	<1.0	6	9	0.007
法規標準		100	650	500	1.0
環評限值		20	150	180	0.25(二套窯二年平均)

二號窯					
年 度	季別/項目	粒狀物mg/Nm ³	硫氧化物ppm	氮氧化物ppm	戴奧辛ng-TEQ/Nm ³ *
105	第一季	ND<1.0	3	4	0.004
	第二季	2.0	2	8	0.005
	第三季	2.0	3	6	0.009
	第四季	ND<1.0	2	5	0.019
106	第一季	ND<1.0	5	4	0.018
	第二季	ND<1.0	2	8	0.018
	第三季	ND<1.0	4	2	0.031
	第四季	2.0	9	6	0.014
107	第一季	<1.0	3	7	0.004
	第二季	<1.0	3	3	0.077
	第三季	<1.0	13	2	0.077
	第四季	<1.0	2	4	0.025
法規標準		100	650	500	1.0
環評限值		20	150	180	0.25(二套窯二年平均)

監測類別	站 次	監測類別	站 次
煙道廢氣出口	二站次	地下水	二站次
空氣品質	二站次	雨水貯留槽	二站次
空氣中戴奧辛	三站次	納管放流水	乙站次
落塵量	三站次	爐碴	二站次
土壤	二站次	產品氧化鋅	二站次

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



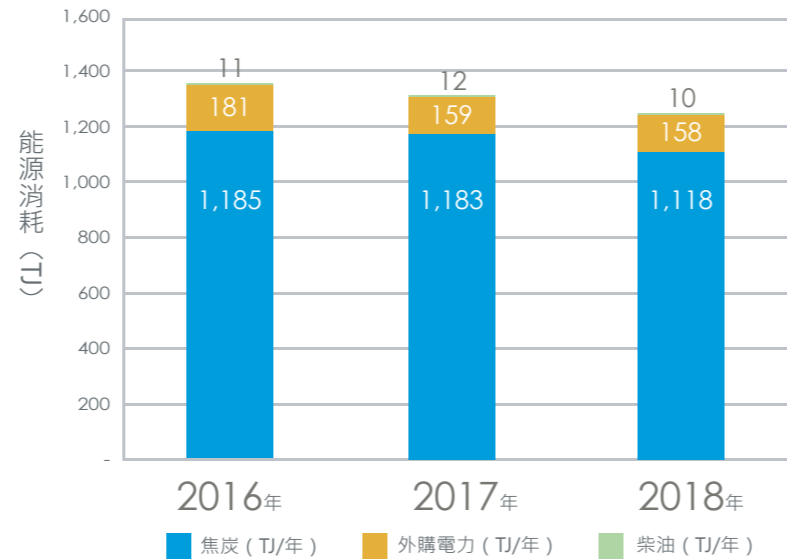
附 錄



4.3能資源及溫室氣體管理 |

能源管理 |

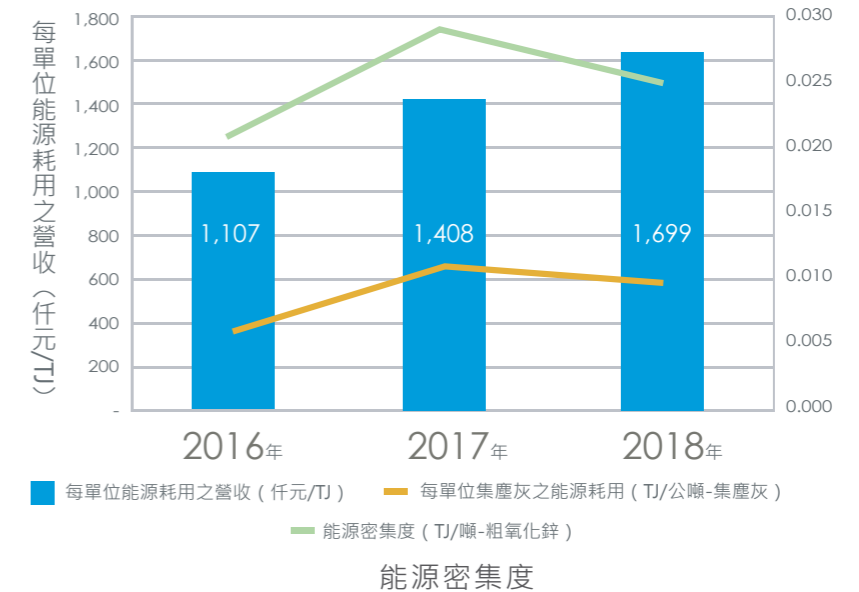
鋼聯能源使用種類包括焦炭、外購電力及柴油三種，焦炭為製程還原物用量為最大宗，其次為外購電力，柴油主要用於窯爐及運輸車輛，能源使用種類相當單純。2018年焦炭用量為38,140公噸/年(占86.9%)，外購電力為18,669mWh/年(占12.3%)，柴油為294公乘/年(占0.8%)，經換算後之能源消耗總量為1,286TJ/年。



能源密集度 |

鋼聯配合政府政策協助於2016年6月30日前完成煉鋼廠庫存之集塵灰去化目標，2016年再利用處理量接近滿載故能源密集度最低。而於2017年開始再利用處理污染土壤，因每批來源及性質均不同，且成分不一定包含鋅，而污染土壤再利用時主要係做為副原料矽砂之替代料會消耗一定能源，但不一定會提升粗氧化鋅產出量，故能源密集度受污染土壤再利用及其成分影響。

鋼聯再利用污染土壤後檢視相關能資源投入參數，並調整焦炭投入比等製程鹼基度參數，在操作方式調整下，2018年的能源密集度已較2017年下降了19%。且每單位能源耗用之營收逐年持續上升，顯示能源使用效率良好。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場

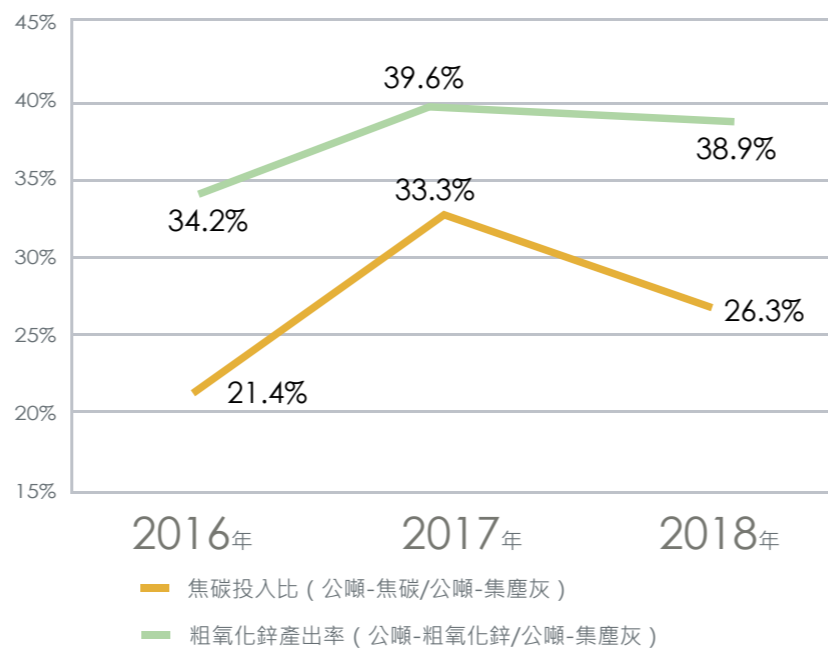


附 錄



生產管理

因產業特性每噸集塵灰處理使用焦炭均有一定之比例，能源耗用無法下降，故定期檢討焦炭投入比(公噸-焦炭/公噸-集塵灰)及粗氧化鋅產出率(公噸-粗氧化鋅/公噸-集塵灰)，適時調整製程參數以降低能耗使用。2017年底至2018年部分再利用處理之集塵灰鋅含量較低，故2018年粗氧化鋅產出率較2017年低。

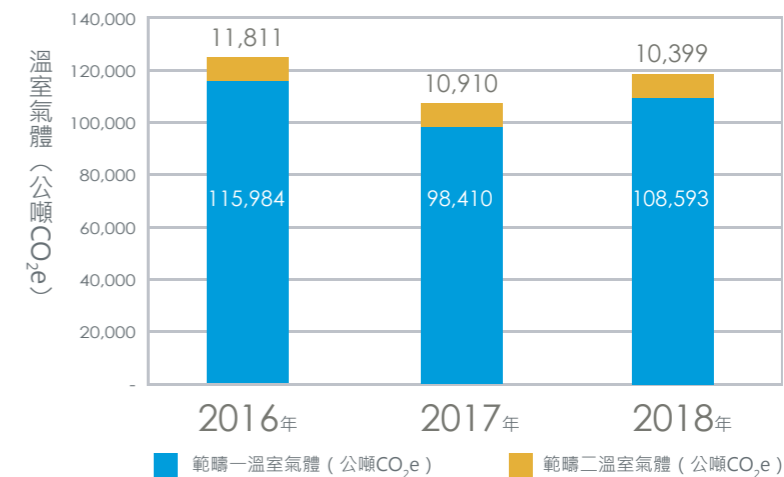


溫室氣體管理

鋼聯依據環保署公告之相關盤查指引及規定，每年進行ISO 14064-1組織溫室氣體盤查查證及登錄。溫室氣體排放依排放係數法盤查，全球暖化潛勢值(GWP)引用IPCC 2007第四次評估報告之參數，組織邊界調查方法為營運控制權法。

鋼聯於2012年首次進行溫室氣體盤查與外部查證之年度，且1及2號窯皆已正式營運，故擇定2012年為盤查之基準年，該年度溫室氣體總排放量(範疇1及範疇2)為120,536公噸CO₂e/年。

2018年組織溫室氣體直接排放量(範疇一)為108,593公噸CO₂e(占91%)，能源間接排放量(範疇二)為10,399公噸CO₂e(占9%)。



溫室氣體排放資訊

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場

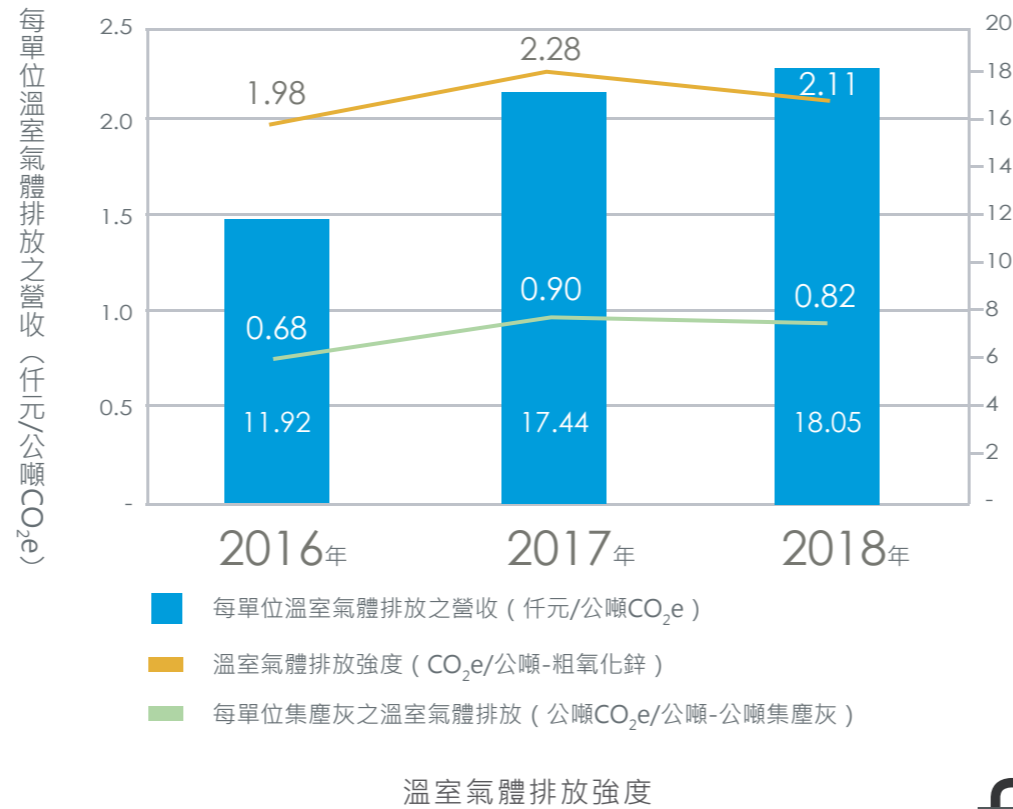


附 錄



| 排放強度 |

因於2017年開始再利用處理污染土壤，因每批成分來源均不同，故排放強度受污染土壤再利用量及其成分影響。在努力調整製程鹼基度參數下2018年的排放強度相較2017年已下降7.5%。而每單位溫室氣體排放之營收逐年持續上升，顯示以最少之排放來產出最多價值。進而降低經濟活動產生不利環境之影響。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



| 節能減碳具體措施 |

為落實節能減碳，持續推動各項節能行動計畫，3年累計節省熱值8.21TJ，溫室氣體減量達659公噸CO₂e，並持續推動節能減碳，以期提高能源使用效率，持續改善能源績效。

鋼聯因製程24小時操作用電量固定，且產業特性每噸集塵灰再利用處理使用焦炭均有一定之比例，雖然2018年未達節電1%，但累計節電比例可以達成5年5%之目標，鋼聯承諾持續推行節能減碳措施，包含支持使用節能產品及服務，於未來年度預算檢討會議中定期檢討改善包含老舊車輛、鏟車、空壓機等效能低落之設備汰換。並且為響應政府再生能源發展政策，已開始規劃評估建置再生能源，包含建置太陽光電及風力發電，盡力落實節能減碳。過去三年節電成效彙整如上表。

2016~2018鋼聯主要執行之節能行動計畫彙整如右表所示。

年度	2016年	2017年	2018年
總用電量(度)	22,326,759	19,693,869	19,552,716
每年節電(度)	1,464,360	2,632,890	141,153
每年節電%	6.16	11.79	0.72

年度	環節能行動計畫	節省能源	節能量(TJ)	減碳量(噸CO ₂ e)
2016	▶ 設置爐渣廢熱回收轉窯，回收旋窯廢熱至預熱空氣，降低旋窯焦炭等燃料之用量，並減少冷卻爐渣所需水量等。	▶ 年省焦炭：104公噸。	3.05	323
	▶ 汰換生產線照明，以T5及LED燈取代T9日光燈及水銀燈。	▶ 年節電：374,865度。	3.18	208
2017	▶ 汰換造粒廠空壓機，汰換後空壓系統效率由7.1kW/m ³ 提升為5.4kW/m ³ ，提升效益15%。	▶ 年節電：106,425度。	0.90	59
2018	▶ 新增一台變頻空壓機，取代原有一般空壓機運轉，約可節電15%。	▶ 年節電：126,720度。	1.07	70
	累計		8.2	660

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



4.4 污染防治及水管理 |

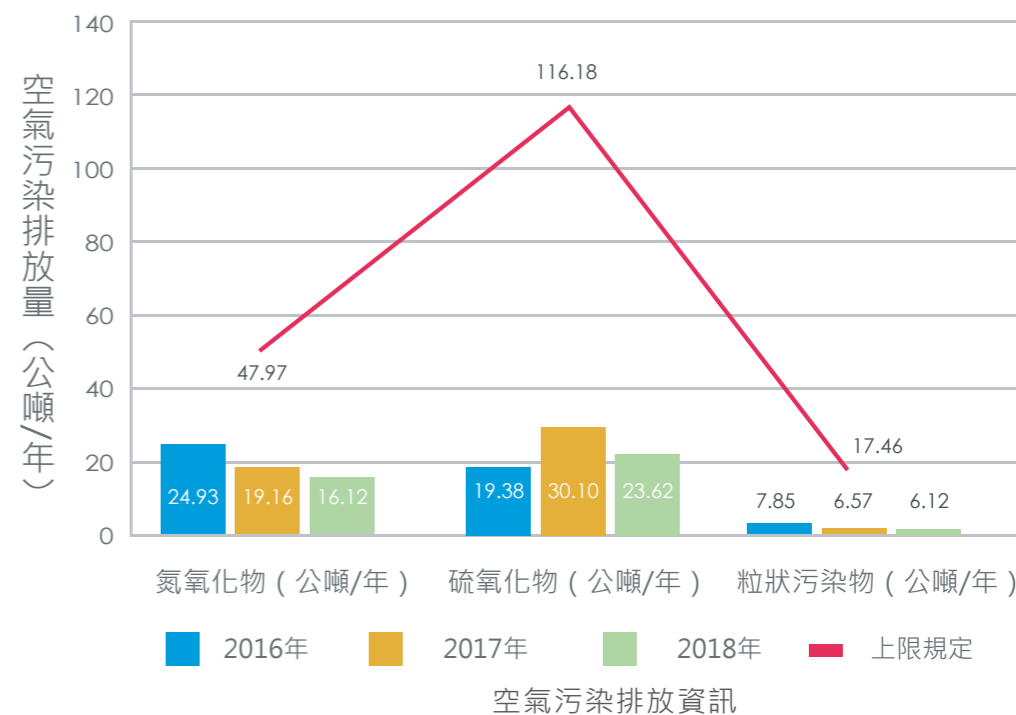
空氣污染防制管理 |

在空氣污染部份，確實執行空氣污染防制作業使各類污染防制設施均能發揮其最大功效。並嚴格遵守法規及環評承諾，除於煙囪排放口進行空氣污染物檢測外，定期監測周界空氣品質共二站次、空氣中戴奧辛共三站次、空氣中落塵戴奧辛共三站次，因目前國內尚未訂定空氣中戴奧辛及落塵戴奧辛管制標準，本公司將持續監測並進行數據分析，並每季將監測結果公開於官網中。

鋼聯以環境友善之控制方式，包含物料進場運輸車輛密閉或裝入太空包減少逸散、運輸車輛卸貨後車體清洗、高效率集塵設備、採用地下廊道密閉運輸系統、後端污染防制設施確實操作、空氣污染物持續監測分析等，嚴格執行空氣污染防制管理，歷年來各項排放均低於法規標準及環評承諾上限。

項目	2016年	2017年	2018年	上限規定
戴奧辛 (濃度ng-TEQ/Nm ³)	0.02525	0.05688	0.03825	一號窯及二號窯分別為 1.0ng-ITEQ/Nm ³ 、 0.4ng-ITEQ/Nm ³ ，惟 二套窯二年8季平均值≤ 0.25ng-ITEQ/Nm ³ 。

其中氮氧化物、硫氧化物及粒狀污染物等排放值均低於環評承諾上限，揮發性有機化合物(VOC)僅有柴油貯槽蒸發逸散量，每年0.004公噸。本廠未使用臭氧消耗物質(ODS)，故無排放量。





- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場

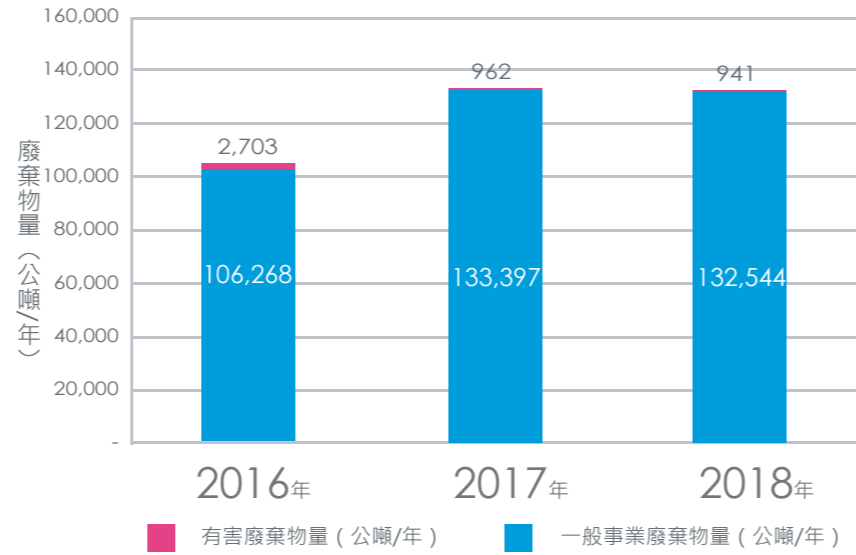


附錄



廢棄物管理

鋼聯2018年廢棄物總重量為133,484公噸，其中一般事業廢棄物共132,544公噸(占99.3%)，處理方式為委外焚化處理及再利用；而有害廢棄物共941公噸(占0.7%)，處理方式為廠內再利用或委外化學處理。

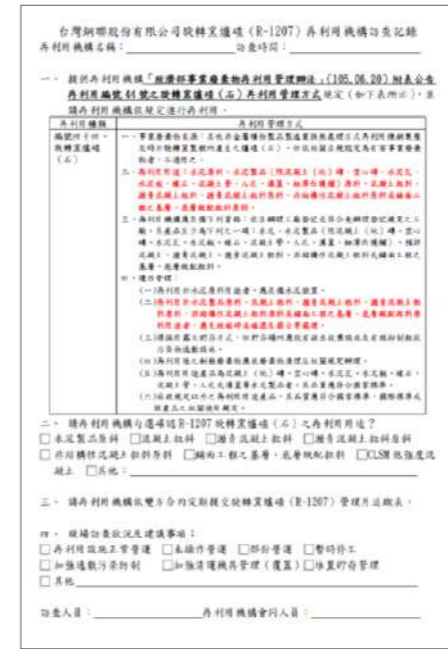


廢棄物資訊

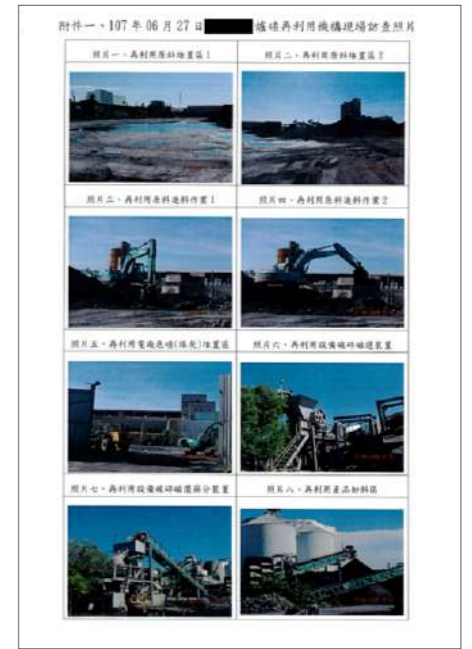
本廠所產出之有害廢棄物包含製程旁通料、掉料、廢水污泥及廠內歲修產出之廢耐火磚與廢濾袋等回倉料，廢耐火磚等回倉料破碎後於廠內再利用做為原料，而無害化之一般事業廢棄物旋轉窯爐碴，則委由取得再利用核可資格之再利用機構負責清理再利用。

目前交由3家廠商清理再利用，各再利用機構依規定申報再利用流向。鋼聯定期至再利用機構查看追蹤，包含再利用法規提醒、物料流向追蹤、廠區環境檢視等。

委外處理之旋轉窯爐碴均依環評承諾定期檢測(二站次)，檢測結果均符合廢棄物毒性溶出程序(TCLP)溶出標準，並將監測結果公開於官網中。預計2019年轉投資之台鋼資源正式投產試營運後，旋轉窯爐碴將改交由台鋼資源清理再利用。



再利用機構訪查記錄表



再利用機構訪查記錄

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場

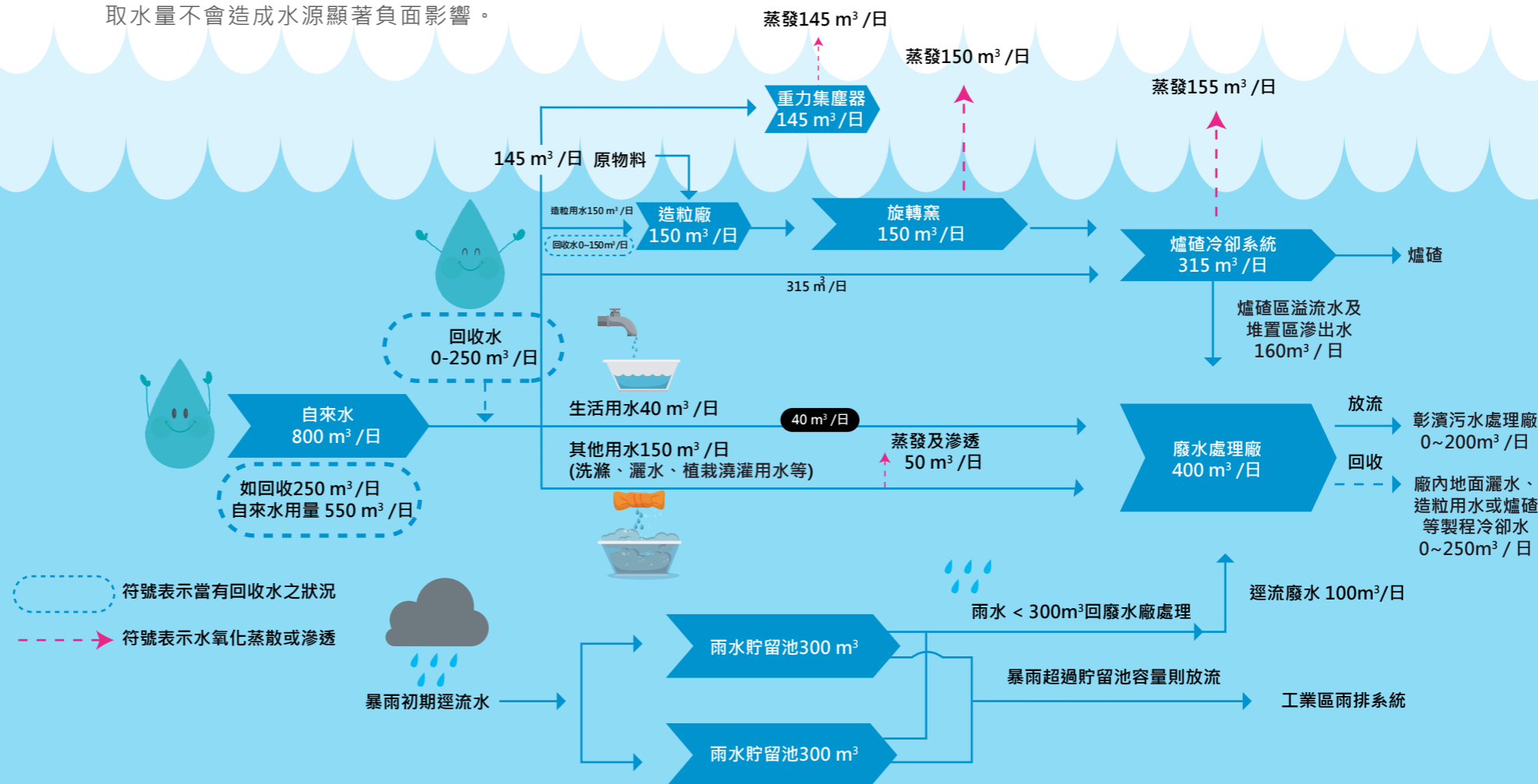


附 錄



| 水資源管理 |

鋼聯位於彰化縣彰濱工業區內，水源均取自自來水，依據彰濱工業區官網資料顯示，自來水的水源來自於鯉魚潭水庫，水庫每日供給量約70萬公噸，每日約可提供1.5萬公噸給彰濱工業區，鋼聯日平均用水量約佔水庫日供給量的1.8%，取水方式及取水量不會造成水源顯著負面影響。



台灣鋼聯股份有限公司用水平衡圖

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄

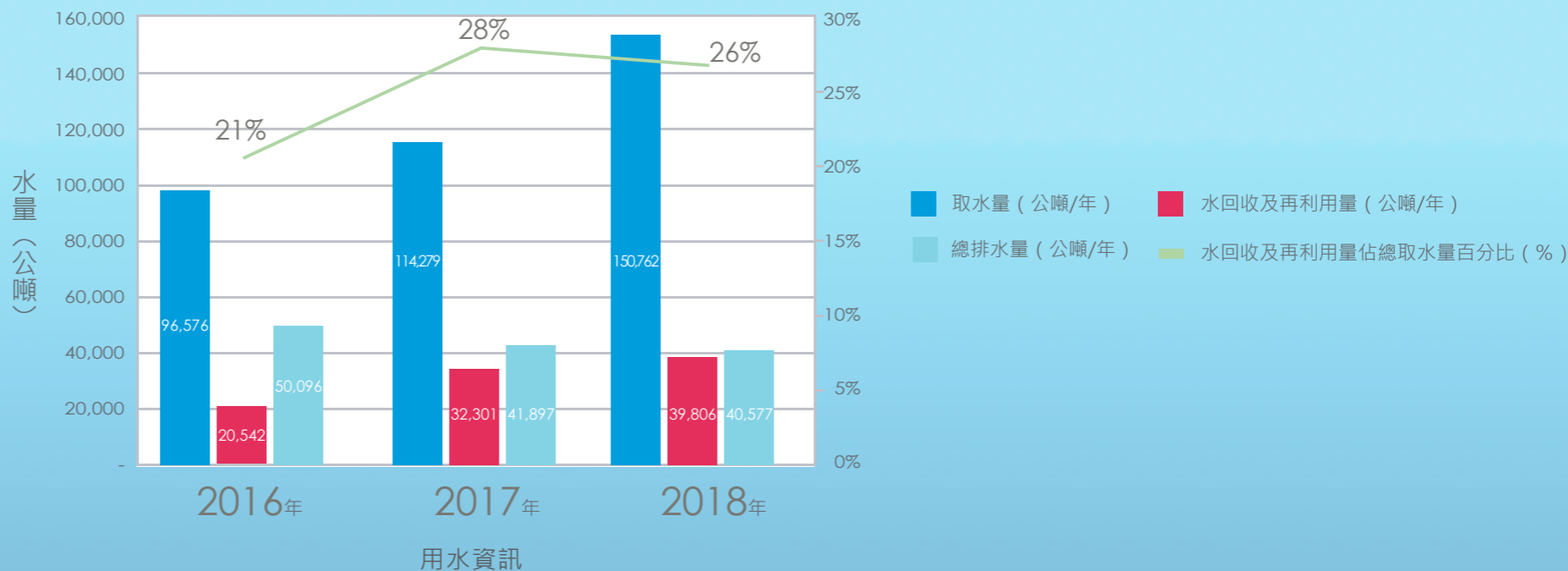


| 水回收再利用量 |

鋼聯主要用水需求為製程造粒、旋轉窯、爐渣冷卻、污染防治、洗滌灑水澆灌及員工生活用水等用途，一部分蒸發掉。為有效善用水資源將製程用水循環回收再利用，雨水貯留及製程廢水經前處理設施處理後，回收作為製程造粒用水及廠區道路灑水與清洗用水。2018年的總取水量為150,762公噸，回收再利用量39,806公噸。

| 廢污水排放管理 |

鋼聯之廢污水皆經廠內前處理設施，經前處理後之廢(污)水需符合彰濱工業區下水道系統下水水質標準後，再納管至彰濱工業區廢污水下水道系統，並無直接排放於地面水體。除於納管放流水進行水質檢測外，定期檢測雨水貯留池共二站次、上下游地下水共二站次、土壤共二站次，持續嚴格監測進行數據分析，並每季將監測結果公開於官網中。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



- 環境友善綠色製程管理方針及亮點摘要
- 4.1環境友善製程
- 4.2管理系統
- 4.3能資源及溫室氣體管理
- 4.4污染防治及水管理

CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄

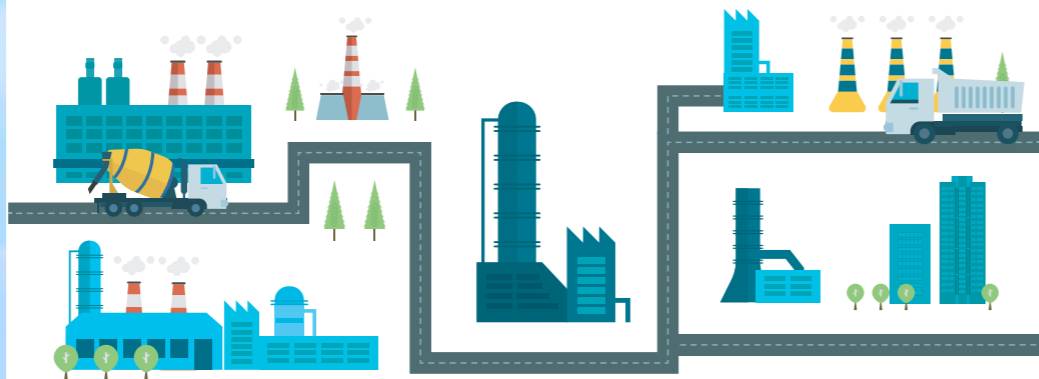


| 運輸車輛污染排放管理 |

鋼聯配合環保署全國柴油車自主管理統一分級標準之規範，運輸車輛加入自主管理，依各柴油車排煙檢測站檢驗結果，向彰化縣環保局申請分級標章，並依規定隨車攜帶以供辨識。為降低移動源污染排放，主動定期保養維修，確保引擎及排氣系統在良好操作條件，以減少柴油車排放黑煙，提升空氣品質。目前仍有5台車為三級車已加裝濾煙器，未來將汰換為較環保之四級或五級車輛。



運輸車輛分級標章「A-2」級

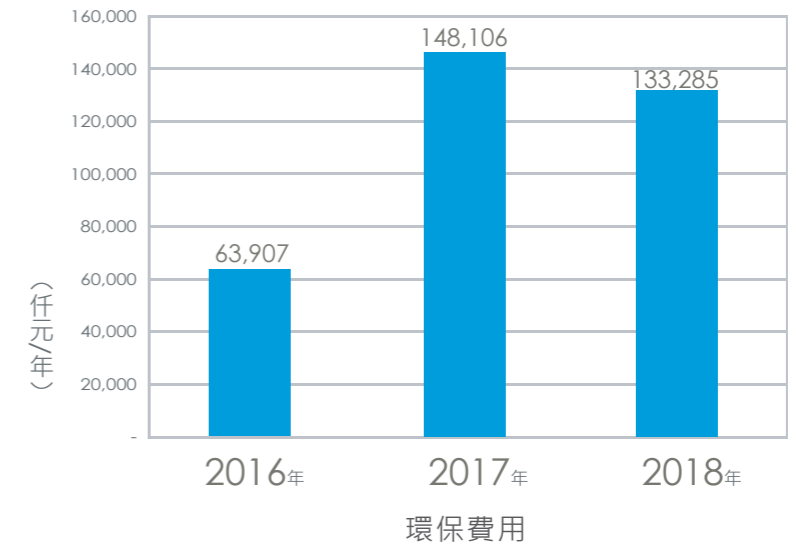


| 環境法規遵循 |

鋼聯2016年至目前為止均無發生製程排放超標或污染洩漏違規裁罰事件，於2016年、2017年各有1件裁罰事件，裁罰內容為清運機具逾越交通工具空氣污染排放標準，及一般廢棄物貯存未符合貯存與廢清書規定、申報聯單逾期未確認。裁罰金額各為 5,000元及18,000元，均立即改善並加強相關管理。

| 環境保護支出 |

鋼聯投入環境保護之費用項目包含：廢污水水處理及排放費用、廢棄物清除處理費用、空氣污染處理及排放費用、定期檢測費用、廠區及植栽清潔維護費用、預防和環境管理成本費用等。2018年支出金額為1.3億元。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



- 5.1 社會關懷
- 5.2 教學參訪
- 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場



附 錄



CH5 社會共融

| 5.1 社會關懷 |

鋼聯支持營運所在地區之社會關懷，於建廠之初進行社區衝擊之評估，並持續進行與社區議合。敦親睦鄰捐贈經費比例納入環說書承諾，每再利用處理1公噸集塵灰即提撥150元至敦親睦鄰專戶，超過17萬公噸即提撥200元，每個月依比例匯款至伸港鄉及線西鄉專戶提供鄉公所統籌運用。鋼聯亦響應政府環保政策，於2011年捐助鄉公所及環保局電動機車費用共93萬元。



蚵寮社區贈匾

| 在地安全交通運輸 |

除敦親睦鄰捐贈金外，鋼聯每年贊助在地蚵寮社區專車及社區活動經費100萬元，提供學童上下學及長輩活動之安全交通運輸與活絡社區活動。



蚵寮社區專車

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



- 5.1 社會關懷
- 5.2 教學參訪
- 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場



附 錄



| 在地工業區防風林認養維護 |

鋼聯支持在地環境清潔維護，認養所在地工業區防風林，進行環境清潔及植栽維護，提供生存在防風林的動植物一個良好的環境，豐富生態資源，期能協助達成彰濱工業區善用廠商資源，減輕政府負擔、使公共空間、綠地有效管理及利用、美化公司週遭景觀意象，提昇員工工作效率士氣、鼓勵廠商參與，凝聚共識等防風林認養預期成效。



防風林維護



防風林維護



防風林維護



防風林維護

防風林在鋼聯的維護下，成為一個美麗的公園綠地，提供民眾環境舒適的休憩場所，而優美的防風林也因此常常吸引新人來此拍攝婚紗照。



防風林婚紗拍攝

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



- 5.1 社會關懷
- 5.2 教學參訪
- 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場



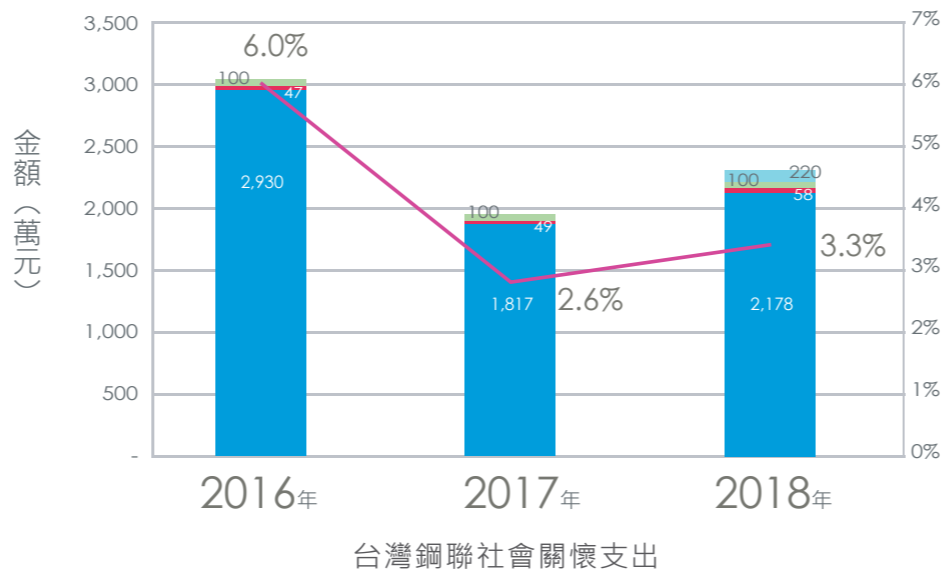
附 錄



| 其他社會面投入 |

環保署於2017年7月25日邀集工業局及新竹縣環保局與本公司召開「協調台灣鋼聯股份有限公司協助新竹縣新豐鄉非法棄置場址集塵灰清除事宜」研商會議，本公司基於社會公益與企業責任，承諾無償協助清運新竹縣新豐鄉非法棄置場址集塵灰，並據此提出環評變更計畫申請，變更本廠國內電弧爐煉鋼集塵灰之來源，該環評變更計畫於2018年6月通過，變更計畫內容協助該場址清運處理數量估計約5,000公噸，本公司配合環保主管機關核定內容協助清除處理。

原規劃於2018年底前完成清運處理工作，經11月份實際開挖情形推估集塵灰將超過1萬公噸，已配合該場址辦理環評變更處理數量(納入該場址棄置全部集塵灰)，後續將於環評變更通過後再進行清運處理。2018年協助清運處理集塵灰共1,464公噸，無償清運處理之經費約為2,196千元。



| 社會面支出經費 |

鋼聯敦親睦鄰捐贈金依集塵灰再利用處理量提撥，2016年處理量接近滿載故敦親睦鄰捐贈金支出最高。公司每年固定贊助在地蚵寮社區專車及認養防風林維護，並於2018年增加協助處理新豐海岸非法棄置集塵灰。2018年社會面總支出共2,556萬元，占稅後淨利3.3%。

- 協助處理新豐海岸非法棄置集塵灰 (萬元)
- 認養防風林及植栽維護 (萬元)
- 蚵寮社區專車 (萬元)
- 敦親睦鄰捐贈金 (萬元)
- 占稅後淨利百分比 (%)

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



- 5.1 社會關懷
- 5.2 教學參訪
- 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場



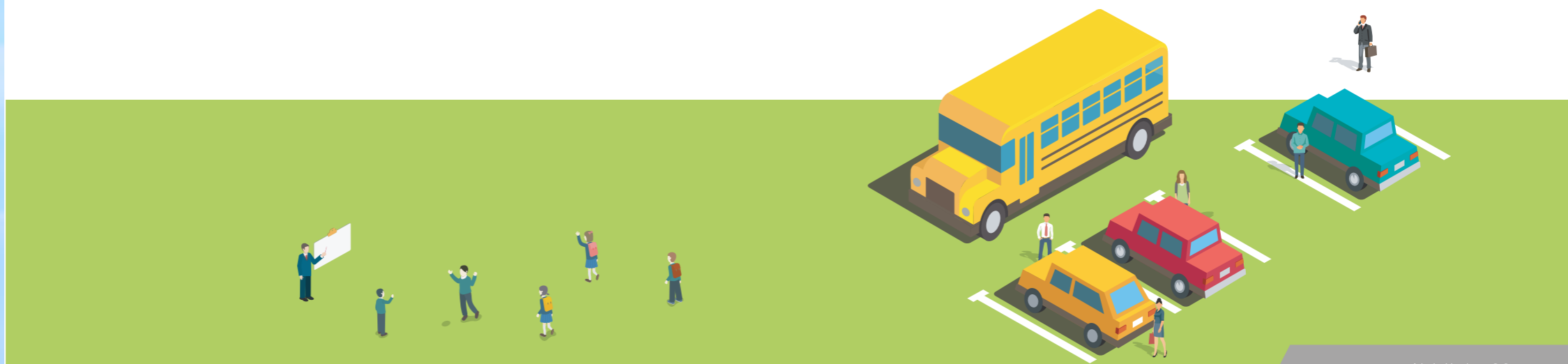
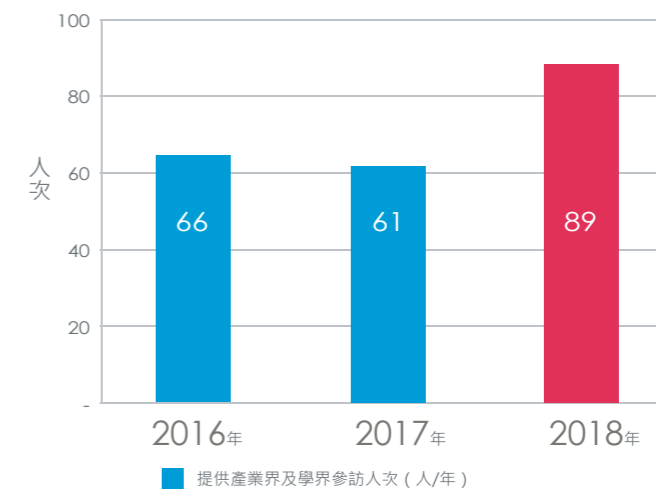
附 錄



| 5.2 教學參訪 |

鋼聯推動環境教育，每年提供線西國中二年級學生及大專院校職涯發展參訪，使學生更能了解國內資源循環的環保產業。並提供甲級廢棄物處理、清除技術員訓練班現場實務觀摩，使投入環保產業的學員實際了解處理控制技術及營運管理模式。透過參訪宣導環境保育以及資源循環的重要性，進而更珍惜資源愛護環境。除了學界以外，亦提供產業界來廠參訪，2018年總計89人次前往廠區參訪。

參訪團體	2016年	2017年	2018年
線西國中(人次)	29	26	30
屏東科技大學(人次)	15	-	-
朝陽大學(人次)	22	-	-
越南鋼鐵協會(人次)	-	35	-
中興大學環工系(人次)	-	-	30
東海大學甲處訓練班(人次)	-	-	29



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



- 5.1 社會關懷
- 5.2 教學參訪
- 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場



附 錄



中興大學參訪



東海大學甲廢參訪



朝陽科技大學參訪



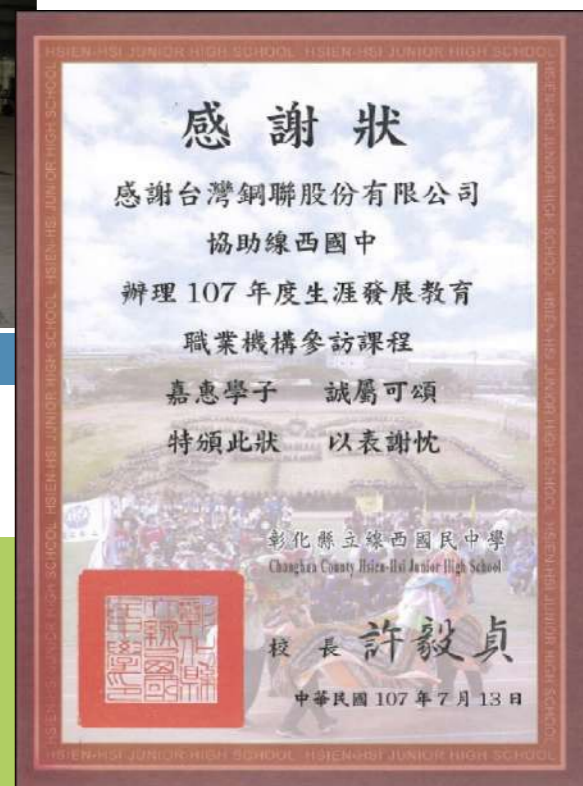
屏科大參訪



線西國中參訪



越南鋼廠參訪



感謝狀

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



- 5.1 社會關懷
- 5.2 教學參訪
- 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場



附 錄



5.3 新豐海岸專題報導

新豐海岸非法棄置廢棄物場址位於新竹縣鳳鼻隧道西側海岸、竹北市與新豐鄉的交界，新豐鄉垃圾掩埋場西側海濱，沿海區域約2公里，25年前遭不肖業者傾倒、掩埋戴奧辛超標的集塵灰、爐碴外，還有營建廢棄物、家戶垃圾等，故新豐海岸有最毒海岸線之稱。



場址現況



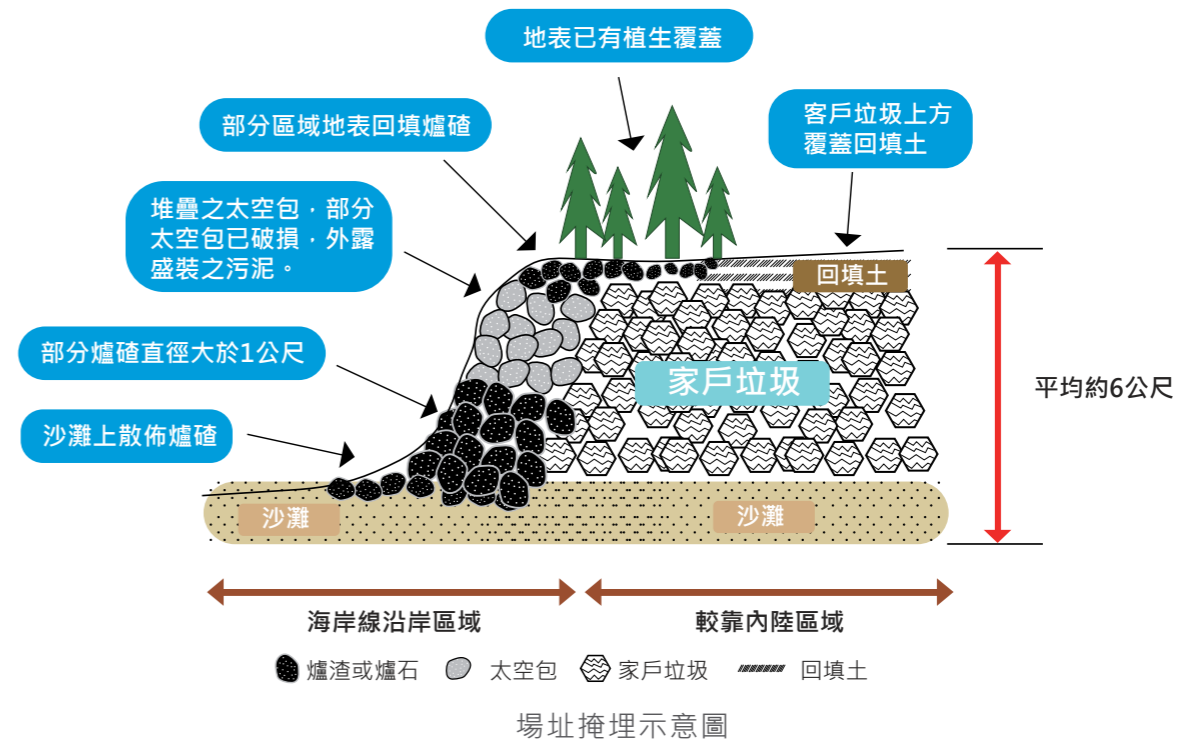
場址現況



新豐海岸場址位置



新豐海岸場址位置



資料來源：新竹縣政府環境保護局「新竹縣新豐鄉垃圾掩埋場西側海濱非法棄置場」棄置場址現況簡報

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



- 5.1 社會關懷
- 5.2 教學參訪
- 5.3 新豐海岸專題報導

CH6 幸福職場



附 錄



鋼聯基於社會公益與企業責任，以自身電弧爐集塵灰及污染土壤資源化處理能力，承諾無償協助清運新竹縣新豐鄉非法棄置場址集塵灰，並據此提出環評變更計畫申請(第5次變更)，變更本廠國內電弧爐煉鋼集塵灰之來源，該環評變更計畫於2018年6月通過，變更計畫內容協助該場址清運處理數量估計約5,000公噸，本公司配合環保主管機關核定內容協助清除處理。



新竹縣政府感謝獎座藝術品

經11月份實際開挖情形推估集塵灰將超過1萬公噸，因數量超過2018年6月通過之環評變更計畫，目前已配合該場址再度辦理環評變更計畫(第6次變更)，變更處理數量將納入該場址棄置全部集塵灰。2018年已協助處理非法棄置之集塵灰共1,464公噸，並規劃於第6次環評變更計畫通過後完成所有集塵灰清運處理。

新竹縣政府於2018年12月11日特贈鋼聯感謝狀及獎座藝術品，以表感謝鋼聯熱心社會公益善盡社會責任！



新竹縣政府感謝狀

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄



CH6 幸福職場

| 幸福職場管理方針及亮點摘要 |

| 幸福職場管理方針 |



員工是公司無以取代的資產，鋼聯向來秉持唯有健康的員工與安全工作環境，讓員工在安全無虞的工作環境中作業，才能完整提供顧客信賴的產品與服務。

| 重大主題：勞雇關係、職業安全衛生 |

| 重大主題的意義 |

公司的員工是我們最重視之資產，亦是公司持續卓越的根基，將公司獲利與員工分享、留住優秀人才，並讓員工在安全無虞的工作環境中作業，打造鋼聯成為幸福企業。

| 重大主題的衝擊 |

良好之勞雇關係是企業永續經營的動力，而職業安全與健康為利害相關人最關注主題之一。為使公司能永續經營，保障員工權益並規劃公平、合理、具競爭性的薪酬制度、福利與獎勵措施，並提升員工專業知識與技能以持續創造人才價值。並形塑安全健康的組織文化，秉持持續改善之精神，營造安全舒適之工作環境，讓員工及家屬安心。

| 重大主題的管理方法 |



幸福職場政策

1. 規劃公平、合理、具競爭性的薪酬制度、福利與獎勵措施。
2. 並建置完整的員工福利及退休福利。
3. 形塑安全健康的組織文化，建立完善的溝通機制。



幸福職場承諾

營造零災害工作環境，保障員工安全健康，每年健康檢查。



幸福職場管理制度

1. 建立完整的人事管理制度，包含薪資、福利及升遷等。
2. 提供定期及不定期教育訓練資源(包含內訓及外訓)，透過教育訓練提升員工工作所需技術、能力、知識及態度等實力。
3. 依職安法規定頻率執行作業環境監測，並辦理全廠員工一般健康檢查、特殊作業健康檢查及健康分級管理。
4. 每年執行計畫管理及績效評鑑，推行與維護職業安全衛生管理系統OHSAS 18001或ISO 45001。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄



幸福職場目標

1. 員工薪資福利金額年年成長。
2. 每年無重大職業傷害，以超越過往無災害工時歷史記錄為目標。
3. 教育訓練達成率>90%。
4. 建置ISO 45001系統(改版中)。
5. 勞動條件申訴案件<0。



幸福職場責任

1. 擬定、規劃及推動安全衛生管理與員工健康檢查事項，並指導有關部門實施。
2. 管理處：建立完整的人事管理制度，包含薪資、福利及升遷等。
3. 各單位主管：依職權負責指揮、監督所屬員工執行所屬相關作業與安全衛生管理事項，並協調及指導有關人員實施。
4. 全體員工：除應有接受「安全衛生教育及訓練」之義務外，並應切實遵行核定之「安全衛生工作守則」。



幸福職場申訴機制

1. 設立員工意見箱及不定期召開勞資會議，提供員工適時回饋管道。
2. 政府部門各級主管機關勞工申訴管道，包含勞動部職業安全衛生署、勞動部職業安全衛生署中區職業安全衛生中心、縣市政府勞工處等申訴管道。



幸福職場有效性評估



1. 每年進行職業安全衛生管理系統OHSAS 18001或ISO45001管理審查，評估執行績效評估，進行目標達成結果確認及調整因應。
2. 每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性。

| 幸福職場亮點摘要 |

8 就業與
經濟成長



8.5

實現具有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄



| 6.1 人力資源管理 |

員工是鋼聯最重視之資產，公司建立完整公平、合理、具競爭性的薪酬及升遷等人事管理制度，保障員工權益。並奉行勞基法之各項規定，員工薪資合理，各項制度健全，且透過定期舉辦之員工意見溝通會議及福利委員會議，與員工雙向溝通良好。

為激勵員工發揮敬業精神，勞資雙方本著共同合作原則，以促進事業發展，特制定員工各項行為規範，各項獎勵及懲戒標準。亦建立完善的溝通機制，並提供員工申訴Mail管道，以維護各項員工權益措施。截至目前為止勞動條件申訴案件均為0。

類 別	2016年		2017年		2018年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管人員	未滿30	0	0	0	0	0
	30至50	7	0	7	0	7
	超過50	3	1	4	1	4
非操作性人員	未滿30	1	2	0	2	0
	30至50	6	5	8	5	8
	超過50	2	0	2	0	2
操作性人員	未滿30	6	0	3	0	1
	30至50	45	4	49	4	52
	超過50	4	0	4	0	3
合計	74	12	77	12	77	12

註1：鋼聯在職員工均為正職且全職員工，並無臨時及兼職員工。

註2：主管人員為課長級以上。

| 員工聘雇狀況 |

在員工聘雇方面，鋼聯截至2018年底的員工總人數共計89位，其中聘有17位男性外籍勞工為廠內操作性人員(定期契約)，其餘均為本國全職正式員工，總人數較2016年新增3人。在性別比例上，由於鋼聯係為傳統環保產業，以男性員工居多，2018年為77人占87%。鋼聯為一穩定營運之中小企業，歷年變動幅度不大。

為維護身心障礙者的就業機會並於2017年度超額進用身心障礙者榮獲優等廠商二等獎。



2017年度超額進用身心障礙者優等廠商二等獎



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康



| 新進及離職員工 |

鋼聯2018年員工總人數共計89位，其中新進及離職員工各5位，均為定期契約之外籍勞工，離職外籍勞工均為聘僱期滿離職。

類 別		2016年		2017年		2018年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進 員工	未滿30	1	1	0	0	0	0
	30至50	4	0	8	0	5	0
	超過50	0	0	1	0	0	0

類 別		2016年		2017年		2018年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
離職 員工	未滿30	1	0	2	0	1	0
	30至50	6	1	4	0	3	0
	超過50	0	0	0	0	1	0

類 別		2016年		2017年		2018年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進率	未滿30	14%	50%	0%	0%	0%	0%
	30至50	7%	0%	13%	0%	7%	0%
	超過50	0%	0%	10%	0%	0%	0%
總新進率		7%	8%	12%	0%	6%	0%

註：各類別新進率計算公式為該類別新進人數/該類別年底總人數

類 別		2016年		2017年		2018年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
離職率	未滿30	14%	0%	67%	0%	100%	0%
	30至50	10%	11%	6%	0%	4%	0%
	超過50	0%	0%	0%	0%	11%	0%
總離職率		9%	8%	8%	0%	6%	0%

註：各類別離職率計算公式為該類別離職人數/該類別年底總人數

| 女男平等 |

鋼聯董事會下設有薪資報酬委員會，並制定「薪資報酬委員會組織規程」，負責定期訂定並檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬的政策、制度、標準與結構。在薪資待遇上不因性別或族群有差異，相同職位、職等之新進人員女男員工基本薪資比例為1:1。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄

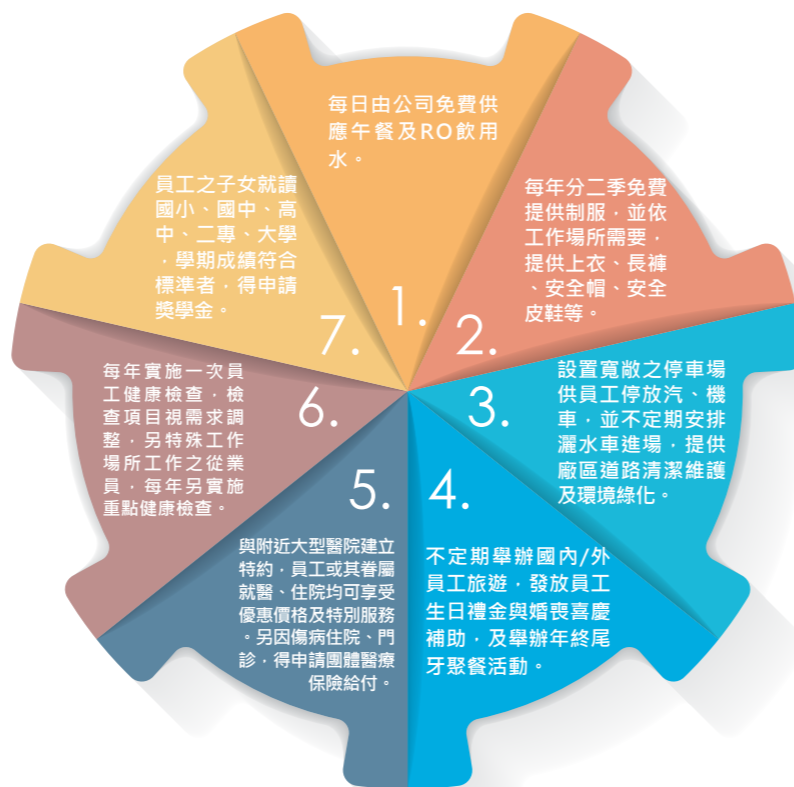


| 6.2 員工福利 |

鋼聯建置完整的員工福利及退休福利，並將公司獲利與員工分享、留住優秀人才，並設置職工福利委員會經常舉辦各項康樂活動或文藝活動，藉此調劑身心及促進同仁間感情交流，打造幸福企業。

| 福利措施 |

鋼聯重視員工各項福利，目前實施之員工福利措施包含：



| 退休制度 |

員工福利措施、退休制度與其實施情形以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：



勞退舊制	依勞動基準法，按月提撥每月薪資總額上限15%的勞工退休準備金，並依勞工退休金條例勞工退休金提繳率為8%。
勞退新制	依勞工退休金條例勞工退休金提繳率為6%。

退休金提撥	2016年	2017年	2018年
按月提撥勞工退休準備金(仟元)	1,310	675	792

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

 2018年永續績效
 連結及標準


CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



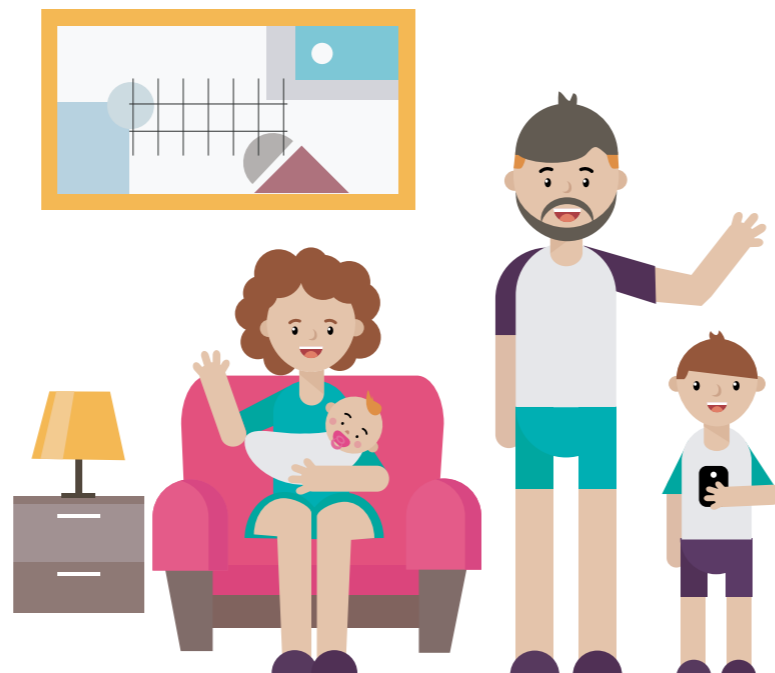
- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄



| 保障育嬰留停 |

對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可申請兩年。育嬰留職停薪期滿後，為保障員工順利回到工作崗位，我們提供相關復職訓練課程，以幫助其瞭解工作現況。2018年享有育嬰假的4位男性員工均未申請育嬰留職停薪。



項 目	2016年		2017年		2018年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
享有育嬰假的員工總數	0	0	4	0	4	0
實際使用育嬰假的員工總數	0	0	0	0	0	0
休完育嬰假後應該復職的員工總數	0	0	0	0	0	0
休完育嬰假後實際復職的員工總數	NA	NA	NA	NA	NA	NA
休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數	NA	NA	NA	NA	NA	NA
休完育嬰假後復職和留任的員工比例	NA	NA	NA	NA	NA	NA

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄

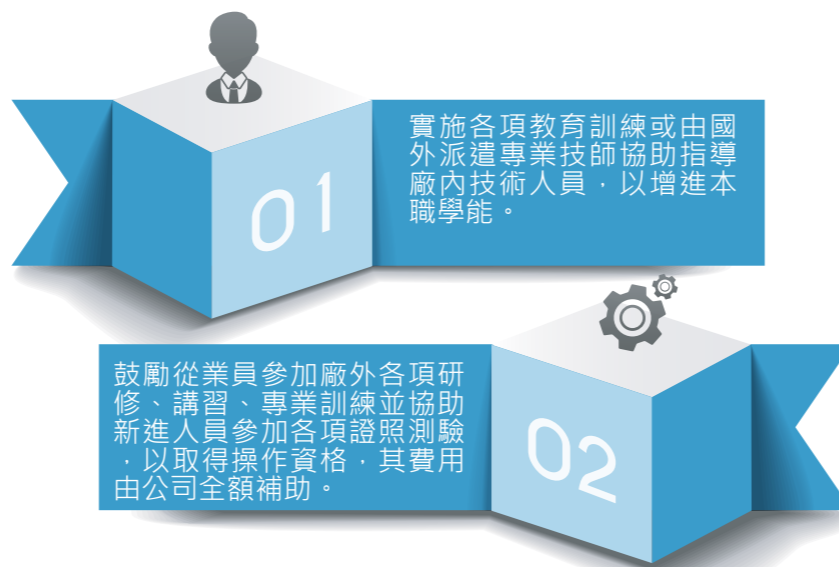


| 6.3 人才培育 |

員工是鋼聯最重視之資產，為打造幸福企業，鋼聯建立完整之薪資、福利及升遷等人事管理制度，且每年舉辦教育訓練或提供員工外部訓練資源，透過教育訓練提升員工工作所需技術、能力、知識及態度等實力。

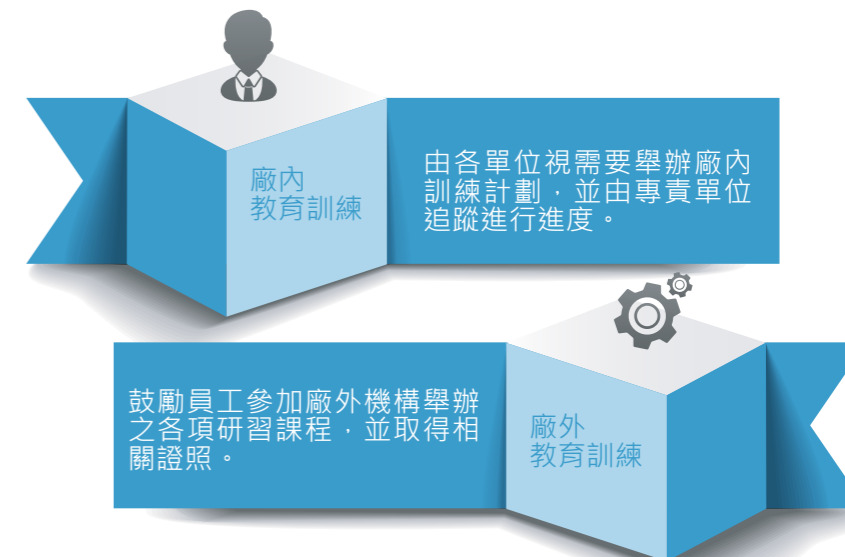
| 員工進修與訓練規章 |

鋼聯教育訓練之目的係為提昇在職人員素質，增進其本質學能，提高工作效率，進而儲備更多人才，特訂定公司規章「020900教育訓練推行辦法」規範本公司所有教育訓練之相關事宜。包含：



| 教育訓練執行 |

鋼聯每年舉辦定期及不定期教育訓練或提供外訓資源，透過教育訓練提升員工工作所需技術、能力、知識及態度等實力。



教育訓練辦理情形



教育訓練辦理情形

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄

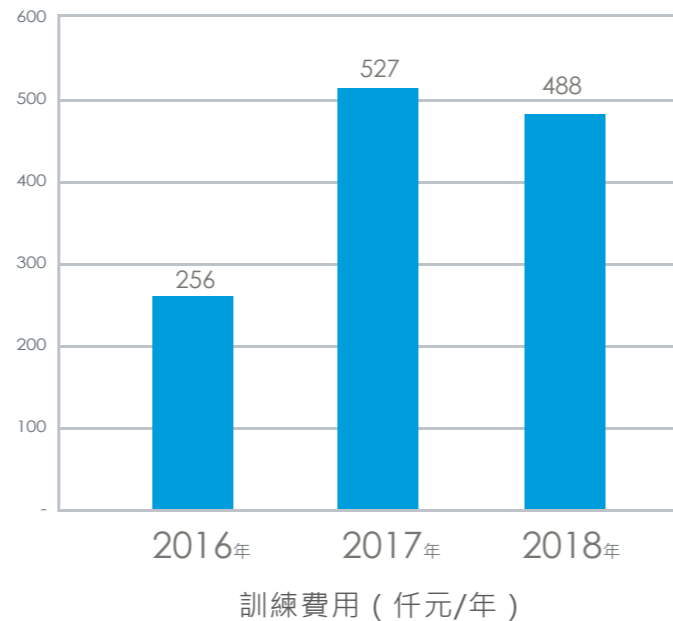


員工訓練管理績效指標

鋼聯每年舉辦定期及不定期教育訓練或提供外訓資源，同仁依法規規定訓練頻率及時數進行受訓。因女性主管僅一位且2016年至2018年依法規規定接受訓練，故女性主管平均受訓時數較男性主管高。

項 目	2016年		2017年		2018年		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
每年接受訓練的平均時數	主管人員	8.90	48.00	19.50	18.00	11.14	33.00
	非操作性人員	8.39	1.71	19.70	3.43	28.40	6.36
	操作性人員	5.54	3.00	10.63	14.25	6.69	6.00

註1：主管人員為課長級以上。
註2：訓練時數統計不包含外勞。



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄



| 6.4 職業安全與健康 |

職業安全與健康為利害相關人最關注主題之一，包括員工、員工家屬等均持續關注此主題。因此，為了創造員工安全健康的工作環境，鋼聯公司目前建置有OHSAS 18001職業安全衛生管理系統，並規劃於2019年進行改版為ISO 45001，形塑安全健康的組織文化，並秉持持續改善之精神，營造安全舒適之工作環境，讓員工及家屬安心。

| 職業安全衛生管理系統 |

鋼聯公司持續推動執行OHSAS 18001職業安全衛生管理系統，相關管理作為包含：



| 員工健康管理及作業場所環境監測改善 |

依據我國職業安全衛生法規定，鋼聯對噪音、粉塵、游離輻射等特別危害健康作業之環境，實施風險評估來制定相關的安全衛生作業標準，並依規定制定作業環境監測計畫，作業環境監測採樣項目及頻率如下表所示，定期委外實施環境監測與人員健康檢查，遴聘職業專科醫師實際來現場觀察作業環境，給予安全衛生評估與改善建議。

編號	項目	監測頻率	
1	總粉塵	半年一次	
2	可呼吸性粉塵	半年一次	
3	重金屬	鉛	半年一次
4		錳	半年一次
5		鎘	半年一次
6		鋅	半年一次
7	CO ₂	半年一次	
8	氧氣	半年一次	
9	噪音	半年一次	
10	綜合溫度熱指數	每季一次	
11	硫酸	半年一次	
12	風速	半年一次	

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融

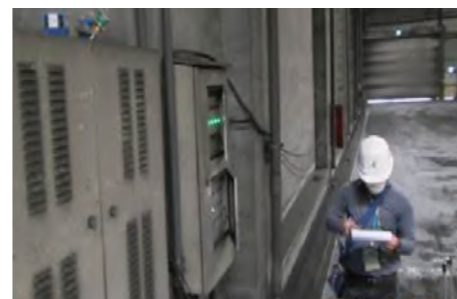


CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄



執行作業環境監測照片

項 目	2016年	2017年	2018年
粉塵	2次/年	2次/年	2次/年
噪音	2次/年	2次/年	2次/年
游離輻射	設備1次/ 5年(2台) 作業人員每日配戴光子配章/每月1份測試報告(4人)		

依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，新進勞工繳交體格檢查表，實施選工配工；在職勞工實施一般定期健康檢查、特別危害健康作業勞工健康檢查等，依其檢查報告實施分級管理，並依健康情形適當調整工作性質。

鋼聯提供員工定期健康檢查及個人防護用具，致力於保護員工健康，避免員工因工作過程對身體健康造成傷害，進而危害勞工生命權利。針對高風險或高特定疾病發生率的職務包含：旋轉窯除渣作業、PAP更換作業、倉庫屋頂浪板更換作業、歲修旋窯耐火材及濾袋更換作業，均嚴格執行職業安全衛生管理。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

 2018年永續績效
連結及標準


CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



- 幸福職場管理方針及亮點摘要
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 員工福利
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

附 錄



| 職業災害統計 |

鋼聯依職災法第37條規定通報，並執行OHSAS 18001職業安全衛生管理系統進行事故調查。

鋼聯2018年9月份因清理作業不當導致高溫物料崩落，3名作業人員未依SOP穿戴防護衣造成人員燙傷送醫治療。事故發生後隨即通報職業安全衛生署中區職業安全衛生中心，並進行工安事故調查。為有效改善及提升職業安全衛生管理強度，已進行事故原因分析提出矯正預防措施並提出改善策略，擬定高處積料之清理SOP安全作業標準，加強教育訓練並嚴格要求作業人員落實穿戴防護衣並依SOP進行作業，避免未來再發生意外。不含員工之工作者如承攬商傷害率及因公死亡皆為0。

項 目		2016年		2017年		2018年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
職業災害 統計資料	失能傷害頻率(FR)	12.61	0.00	6.57	0.00	19.22	0.00
	失能傷害嚴重率(SR)	56	0	13	0	1147	0
	總合傷害指數(FSI)	0.02	0.00	0.00	0.00	0.14	0.00
	職業病率(ODR)	0	0	0	0	0	0
	因公死亡事故總數	0	0	0	0	0	0
員工 缺勤率	缺勤率(AR)	0.56%	0.00%	0.36%	0.00%	1.22%	0.26%

事故統計記錄和通報的制度系統	2016年	2017年	2018年	備註
OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統	4	1	2	事故調查表數量
職安署網路通報系統 (事業單位職災通報)	1	1	1	依職災法 第37條規定通報 (1人以上住院診療)

註1：上表職災統計不含交通意外事故。

註2：職業災害及缺勤率統計相關計算公式如下：

FR= 失能傷害人次數×1,000,000 / 總經歷工時。

SR= 失能傷害總損失日數×1,000,000 / 總經歷工時。

$$FSI = \sqrt{\frac{SR \cdot FR}{1000}}$$

AR= (病假時數+公傷假時數+事假時數+生理假)/總經歷工時*100%。

鋼聯年度職業災害統計，係依勞動部所公布之失能傷害統計指標，透過完整的通報程序和事故調查機制，將個案調查結果回饋至各單位並展開矯正預防措施，以降低事故重覆發生的機率，並持續提升職場安全。

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



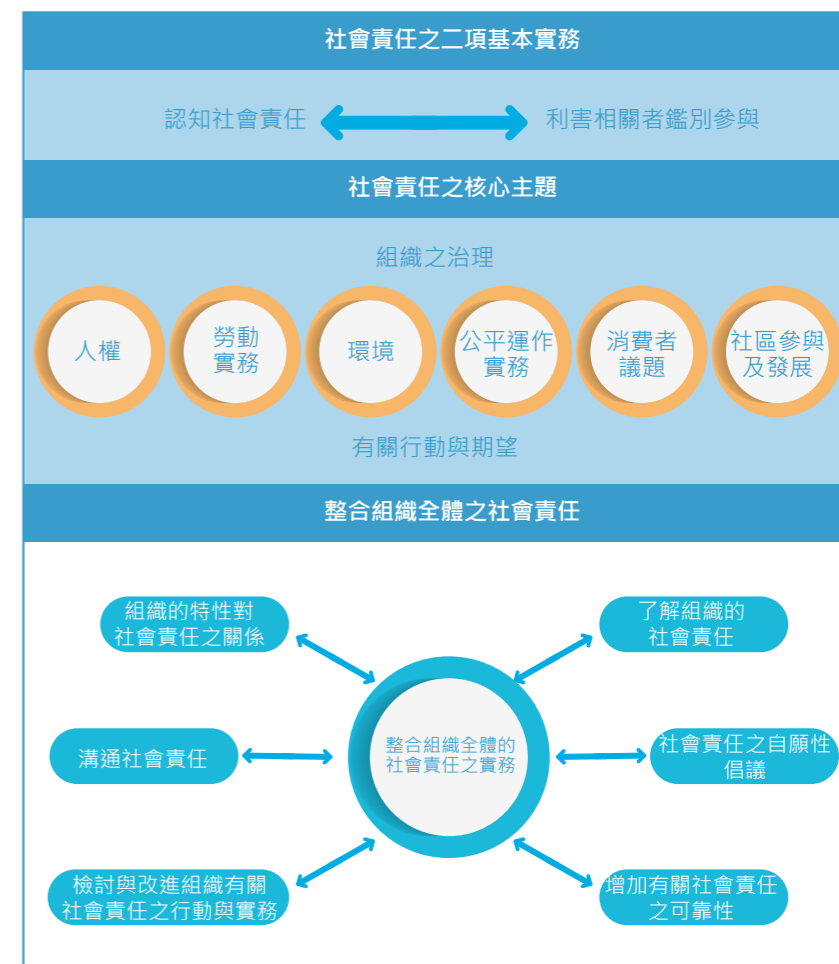
- ISO 26000企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定主題準則
- AA1000外部保證聲明

附錄

| ISO 26000社會責任指引 |

ISO 26000鋼聯相關主題	鋼聯報告書章節及相關說明
認知及了解企業社會責任	報告書經營者的話
利害相關者鑑別與參與	報告書第1章永續主題管理 🔍
組織之治理	報告書第2章永續公司治理 🔍
人權	報告書第6章幸福職場 🔍
勞動實務	
環境	報告書第4章環境友善綠色製程 🔍
公平運作實務	報告書第1章永續主題管理 🔍
社區參與及發展	報告書第5章社會共融 🔍
有關行動計畫	本報告書各章節管理方針 🔍
溝通社會責任	透過每年報告書及專網進行溝通。
檢討與改進企業社會責任	設置推動CSR功能性委員會，由部門依其職務所及範疇積極落實公司治理、維護公益等運作，並於日常營運注意CSR之履行，視需求及法令規範適時研議辦理。
組織特性對社會責任之關係	鋼聯為100%循環再利用製程，解決電弧爐煉鋼業無法處理之有害廢棄物，並轉換成有價商品，對台灣及全球之資源利用及循環經濟作出貢獻。報告書第3章永續循環價值鏈 🔍

| ISO 26000社會責任指引架構 |



2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



- ISO 26000企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定主題準則
- AA1000外部保證聲明

| GRI 準則內容索引：一般揭露 |

GRI 102 : 2016		頁碼連結	經外部查證	
組織概況	102-1	組織名稱	25	✓
	102-2	活動、品牌、產品及服務	25、28	✓
	102-3	總部位置	25	✓
	102-4	營運活動地點	25	✓
	102-5	所有權的性質與法律形式	25	✓
	102-6	提供服務的市場	25	✓
	102-7	組織規模	25、66	✓
	102-8	員工與其他工作者的資訊	66	✓
	102-9	供應鏈	37	✓
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無	✓
	102-11	預警原則或方針	27	✓
	102-12	外部倡議	2、10	✓
	102-13	公協會的會員資格	27	✓
策略	102-14	決策者的聲明	3~4	✓
道德誠信	102-16	價值、原則、標準和行為規範	26~27	✓
治理	102-18	治理結構	25	✓

GRI 102 : 2016		頁碼連結	經外部查證	
利害關係人 議合	102-40	利害關係人團體	12~13	✓
	102-41	團體協約	無	✓
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	12~13	✓
	102-43	與利害關係人溝通的方針	21	✓
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	14~19	✓
報告書 參數	102-45	合併財務報表中所包含的實體	25	✓
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	22	✓
	102-47	重大主題表列	22	✓
	102-48	資訊重編	無	✓
	102-49	報導改變	無	✓
	102-50	報導期間	2	✓
	102-51	上一次報告書的日期	無	✓
	102-52	報導週期	2	✓
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	2	✓
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	2	✓
	102-55	GRI內容索引	77~78	✓
	102-56	外部保證/確信	79	✓

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



- ISO 26000企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定主題準則
- AA1000外部保證聲明

| GRI 準則內容索引：特定主題準則 |

| 經濟面 |

重大性主題	管理方針與指標		頁碼連結	經外部查證
經濟績效 GRI 201 : 2016	MA		23	✓
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	30	✓
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	31	✓
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	68	✓
	201-4	取自政府之財務補助	30	✓

| 社會面 |

重大性主題	管理方針與指標		頁碼連結	經外部查證
勞僱關係 GRI 401 : 2016	管理方針		64	✓
	401-1	新進員工和離職員工	67	✓
	401-2	提供給全職員工福利	68	✓
	401-3	育嬰假	69	✓
職業健康與安全 GRI 403 : 2016	管理方針		64	✓
	403-2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	75	✓
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	73	✓

| 環境面 |

重大性主題	管理方針與指標		頁碼連結	經外部查證
物料 GRI 301 : 2016	MA		40	✓
	301-1	所用物料的重量或體積	45~46	✓
能源 GRI 302 : 2016	MA		40	✓
	302-1	組織内部的能源消耗量	48	✓
	302-3	能源密集度	48	✓
	302-4	減少能源消耗	51	✓
水 GRI 303 : 2016	MA		40	✓
	303-1	依來源劃分的取水量	54	✓
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	54	✓
	303-3	回收及再利用的水	55	✓
排放 GRI 305 : 2016	MA		40	✓
	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	49	✓
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	49	✓
	305-4	溫室氣體排放密集度	49~50	✓
	305-5	溫室氣體排放減量	51	✓
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	52	✓
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它重大的氣體排放	52	✓
廢污水及廢棄物 GRI 306 : 2016	MA		40	✓
	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	54	✓
環保法規 GRI 307 : 2016	MA		40	✓
	307-1	違反環境法規	56	✓

2018年報告書總覽



- 關於報告書
- 經營者的話
- 鋼聯使命願景、核心價值及永續發展策略
- 鋼聯ESG永續發展短中長期目標
- 鋼聯2018年CSR亮點

2018年永續績效
連結及標準



CH1 永續主題管理



CH2 永續公司治理



CH3 永續循環價值鏈



CH4 環境友善綠色製程



CH5 社會共融



CH6 幸福職場



附 錄



- ISO 26000企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定主題準則
- AA1000外部保證聲明

AA1000外部保證聲明

獨立保證意見聲明書

2018年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書

英國標準協會與台灣鋼聯股份有限公司(簡稱鋼聯)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對2018年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書進行評估和查證外，與鋼聯並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對下列鋼聯2018年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結語，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或闡述此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會查證鋼聯提供之相關資訊所作成之結論，因此查證範圍乃基於並侷限於這些資訊的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，請向鋼聯一併洽詢。

查證範圍

鋼聯與英國標準協會協議的查證範圍包括：

- 本查證作業範疇與2018年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
- 依照AA1000保證標準(2008)及其2018年附錄的附錄1應照類型詳細鋼聯遵循AA1000當責性原則(2018)的本身和程度，不包括對於報告書相關的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結鋼聯企業社會責任報告書內容，對於鋼聯之相關運作與績效提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，鋼聯所提資訊與數據以及核對之測試，此報告書無重大之不實陳述。我們相信有關鋼聯2018年度的經濟、社會及環境等績效資訊是誠正與無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了鋼聯對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據AA1000保證標準(2008)及其2018年附錄查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就鋼聯所提供之足夠證據，表明其依照AA1000保證標準(2008)及其2018年附錄的報告方法與自我聲明符合GRI永續性標準與核心圖準是屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於鋼聯政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理層討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談4位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關AA1000當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對AA1000當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與GRI永續性標準的詳細審查結果如下：

包容性

2018年度報告書反映出鋼聯已尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有積極且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，定以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之包容性議題。

重大性

鋼聯已於公司層級建立程序，就識別公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所應列出的相關議題，建立執行的優先順序。因此，重大性永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了鋼聯之重大性議題。

回應性

鋼聯執行來自利害關係人的期待與看法之回應。鋼聯已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 為了彰顯提供給利害關係人之資訊之可靠性，鼓勵尋求AA1000保證標準(2008)及其2018年附錄的附錄2應用類型查證。

衝擊性

鋼聯已建立以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。鋼聯已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實施更有效的決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

鋼聯提供有關依據GRI永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中奉照GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已獲報告，部分報告亦省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了鋼聯的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據AA1000保證標準(2008)及其2018年附錄我們審查本聲明書為中級保證等級。如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任中所宣稱，為鋼聯負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於1901年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由專業專家，且接受過AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064及ISO 9001之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證作業依據BSI公平交易原則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Fu
Managing Director BSI Taiwan
2019-05-31




Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hua Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

股票代號：6581



台灣鋼聯股份有限公司

Taiwan Steel Union Co., Ltd.

